

Reklamacja McDonald's

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

McDonald's Polska sp. z o.o.

[Adres restauracji McDonald's, której dotyczy zgłoszenie / Dział Obsługi Klienta - formularz kontaktowy na mcdonalds.pl]

Reklamacja zamówienia - nienależyte wykonanie usługi gastronomicznej

Dnia [data] o godzinie [godzina] złożyłem(-am) zamówienie w restauracji McDonald's przy [adres restauracji]. Numer zamówienia / paragonu: [nr zamówienia lub nr paragonu]. Kanał: [na miejscu / McDrive / McDelivery / aplikacja].

Usługa została wykonana nienależycie. Opis problemu: [np. zamówienie było niekompletne - brakowało pozycji ...; danie było zimne i nieświeże; wydano pomyłony produkt]. Za zamówienie zapłaciłem(-am) [kwota] zł.

Na podstawie art. 471 Kodeksu cywilnego (nienależyte wykonanie zobowiązania) żądam [ponownego, prawidłowego wykonania zamówienia / zwrotu zapłaconej kwoty [kwota] zł / obniżenia ceny / innej rekompensaty].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie mnie o sposobie jej załatwienia na [e-mail / telefon].

Załączniki: [paragon lub potwierdzenie zamówienia, zdjęcia dania / paczki].

[Podpis]