

Reklamacja mBank

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

[Numer klienta mBanku]

mBank S.A.

Skrytka Poczтовая 2108

90-959 Łódź 2

REKLAMACJA TRANSAKCJI KARTĄ - WNIOSEK O CHARGEBACK

Dotyczy: karta nr [**** * ostatnie 4 cyfry], transakcja z [data i godzina]

Szanowni Państwo,

składam reklamację transakcji kartą wydaną przez mBank S.A.

Dane transakcji: data [data], kwota [kwota] [waluta], sprzedawca [nazwa sprzedawcy / lokalizacja terminala], numer zamówienia [numer]. Karta jest [aktywna / zastrzeżona w dniu ...].

Co zamówiłem: [dokładny opis towaru albo usługi z potwierdzenia zamówienia].

Co otrzymałem: [nie otrzymałem nic / inny model / usługa niewykonana / obciążenie zdublowane / brak zwrotu po anulowaniu].

Kroki podjęte u sprzedawcy: [data pierwszego kontaktu], [kanał: e-mail, formularz, telefon], [treść odpowiedzi albo informacja o jej braku]. Kopie korespondencji załączam.

Wnoszę o:

1. wszczęcie procedury chargeback wobec sprzedawcy i zwrot kwoty [kwota] zł na rachunek nr [numer rachunku];
2. udzielenie pisemnej odpowiedzi na tę reklamację w terminie wynikającym z art. 15a ustawy o usługach płatniczych, a w zakresie nieobjętym tą ustawą w terminie z art. 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego;
3. wskazanie w odpowiedzi podstawy prawnej oraz fragmentu regulaminu, na który się Państwo powołują (art. 9 tej ustawy).

W załączeniu: [potwierdzenie transakcji, potwierdzenie zamówienia, korespondencja ze sprzedawcą, potwierdzenie anulowania].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko] [podpis]