

Reklamacja materaca

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa sklepu, w którym kupiono materac]

[Adres do reklamacji wskazany w regulaminie sklepu]

Reklamacja materaca z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model i wymiar: [nazwa modelu z etykiety produkcyjnej, np. materac kieszeniowy ..., 180 x 200 x 22 cm]

Numer serii / data produkcji z etykiety: [numer]

Data zakupu: [data] Data dostarczenia: [data]

Dowód zakupu: paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia nr [numer]

Stelaż, na którym materac był używany: [rodzaj, np. stelaż lamelowy drewniany, prześwit między listwami ... cm]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności powyższego materaca z umową. Wgłębienie w strefie [biodra / barki] mierzone listwą przyłożoną przez całą szerokość materaca, bez pościeli i bez obciążenia, wynosi [...] cm w najgłębszym punkcie i nie zanika po [...] dniach odciążenia. [Ewentualnie: rzeczywista wysokość wkładu wynosi [...] cm wobec [...] cm z opisu / materac jest wyraźnie miększy niż deklarowany stopień twardości [...].]

Brak zgodności ujawnił się [kiedy i w jakich okolicznościach], a więc przed upływem dwóch lat od dostarczenia materaca. Towar nie odpowiada opisowi i deklarowanym właściwościom modelu (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), a zgodnie z art. 43c ust. 1 tej ustawy domniemywa się, że niezgodność istniała w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d ust. 1 tej ustawy żądam [wymiany materaca na egzemplarz wolny od wad / naprawy wkładu]. Gdyby to było niemożliwe albo wymagało nadmiernych kosztów, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o kwotę ... zł / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Wnoszę o odbiór materaca z mojego adresu na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5 tej ustawy) po wcześniejszym ustaleniu terminu. Ze względu na gabaryt nie odsyłam go samodzielnie.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 tej ustawy).

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcie etykiety produkcyjnej, zdjęcia pomiaru wgłębienia z miarką w kadrze, zdjęcie stelaża z widocznym rozstawem listew.

[Podpis]