

Reklamacja Mango

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca (wybierz właściwy wariant):

a) zakup w salonie: [firma i adres dokładnie z paragonu lub faktury; salon Mango bywa prowadzony przez franczyzobiorcę, więc nie wpisuj tu samej nazwy marki]

b) zamówienie na mango.com: MANGO MNG, S.A., Via Augusta 10,
Pol. Ind. Riera de Caldes, 08184 Palau-Solita i Plegamans, Barcelona, Hiszpania
(kopia na adres contact@mango.com)

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia Mango lub numer paragonu: [numer]

Data zakupu: [data] Data dostarczenia: [data]

Reklamowany artykuł: [np. płaszcz wełniany, kolor, rozmiar M, cena ... zł]

Skład z metki: [np. tkanina zewnętrzna 70% wełna, 30% poliester; podszewka 100% wiskoza]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową towaru opisanego powyżej.

Opis wady: [np. podszewka rozeszła się w szwie rękawa na całej długości po dwóch miesiącach zwykłego noszenia; rzeczy nie prałem/prąłam, nie była czyszczona chemicznie ani przerabiana].

Data ujawnienia wady: [data].

Płaszcz nie nadaje się do celu, do którego zwykle używa się rzeczy tego rodzaju, i nie ma cech typowych dla takiego towaru (art. 43b ust. 2 ustawy o prawach konsumenta). Sprzedawca odpowiada za brak zgodności ujawniony w ciągu dwóch lat od dostarczenia rzeczy, a przyjmuje się, że istniał on już w tej chwili (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy, to jest przeszycia podszewki w sposób przywracający zgodność z umową, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wady (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa lub wymiana nie nastąpi w rozsądnym czasie albo wada wróci, złożę oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy (art. 43e ust. 1).

Towar udostępniam do odbioru; koszty przesyłki i robocizny obciążają sprzedawcę, a rzecz odbiera on na swój koszt (art. 43d ust. 4 i 5). Proszę o wskazanie sposobu

odbioru.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1).

Załączniki: [dowód zakupu lub potwierdzenie zamówienia, zdjęcie wady, zdjęcie metki ze składem i symbolami prania, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem
[podpis]