

Reklamacja Lufthansa

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft

Venloer Strasse 151-153

50672 Kolonia, Niemcy

(albo przewoźnik obsługujący lot: [NAZWA SPÓŁKI GRUPY])

REKLAMACJA - ODSZKODOWANIE ZA ZAKŁÓCONY LOT

Numer rezerwacji: [NR REZERWACJI]

Numer lotu: [NP. LH XXXX] Data lotu: [DATA]

Trasa: [LOTNISKO WYLOTU] - [LOTNISKO PRZESIADKI] - [LOTNISKO PRZYLOTU]

Przewoźnik obsługujący lot: [LUFTHANSA / NAZWA SPÓŁKI GRUPY]

Planowany przylot do celu: [GODZINA] Rzeczywisty: [GODZINA]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 5 i art. 7 rozporządzenia (WE) nr 261/2004 wnoszę o wypłatę odszkodowania za lot wskazany wyżej, który został [odwołany / wykonany z opóźnieniem [LICZBA] godzin w przylocie do celu].

Przebieg zdarzenia: [OPIS, np. rejs odwołano [DATA, GODZINA] i jako przyczynę wskazano akcję protestacyjną [ZAŁOGI PRZEWÓŹNIKA / KONTROLI RUCHU LOTNICZEGO]; treść komunikatu załączam].

Jeżeli podstawą odmowy mają być nadzwyczajne okoliczności, wnoszę o wskazanie, która grupa pracowników prowadziła akcję protestacyjną, oraz o przedstawienie dowodów zgodnie z art. 5 ust. 3 rozporządzenia.

Odległość trasy po ortodromie wynosi około [LICZBA] km, dlatego żądana kwota odszkodowania wynosi [250 / 400 / 600] EUR na pasażera.

Ponadto na podstawie art. 9 rozporządzenia wnoszę o zwrot kosztów, które poniosłem samodzielnie, ponieważ opieka nie została zapewniona: [POSIŁKI - KWOTA], [NOCLEG - KWOTA], [TRANSPORT NA LOTNISKO I Z LOTNISKA - KWOTA].

Kwotę proszę przekazać na rachunek [NUMER KONTA] w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma.

Załączniki: potwierdzenie rezerwacji, karta pokładowa, komunikat przewoźnika o zakłóceniu, rachunki i paragony, [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]