

Reklamacja LOT

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.
ul. Komitetu Obrony Robotników 43
02-146 Warszawa
(albo formularz reklamacyjny w serwisie przewoźnika)

REKLAMACJA PASAŻERSKA - ODSZKODOWANIE ZA [ODWOŁANY / OPÓŹNIONY] REJS

Numer rezerwacji (PNR): [NUMER]

Numer lotu: [NP. LO 123]

Data lotu: [DATA]

Trasa: [LOTNISKO WYLOTU] - [LOTNISKO PRZYLOTU]

Planowa godzina przylotu: [GODZINA]

Rzeczywista godzina przylotu: [GODZINA]

Przewoźnik obsługujący rejs: Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.

Szanowni Państwo,

na podstawie rozporządzenia (WE) nr 261/2004 oraz art. 205c ustawy Prawo lotnicze składam reklamację dotyczącą wskazanego wyżej rejsu. Przebieg zdarzenia: [np. rejs odwołano [ILE] godzin przed odlotem / do miejsca docelowego dotarłem [ILE] godzin po planowej godzinie przylotu / przepadła przesiadka w Warszawie objęta tą samą rezerwacją].

Długość trasy mierzona po ortodromie wynosi około [LICZBA] km, dlatego wnoszę o wypłatę odszkodowania w kwocie [250 / 400 / 600] EUR na każdego pasażera z tej rezerwacji, zgodnie z art. 7 ust. 1 rozporządzenia.

Wnoszę również o zwrot kosztów, które poniosłem samodzielnie, ponieważ nie zaproponowano mi opieki: [posiłki / nocleg / transport z lotniska] w kwocie [KWOTA] zł. Wydatki dokumentują załączone paragony.

Kwotę proszę przekazać na rachunek nr [NUMER KONTA]. Odpowiedzi oczekuję w terminie 30 dni od dnia złożenia tego pisma.

Załączniki: potwierdzenie rezerwacji, karta pokładowa, zawiadomienie o odwołaniu rejsu (jeśli je otrzymałem), paragony i rachunki.

Z poważaniem,
[PODPIS]