

Reklamacja lodówki

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

[Nazwa i adres sprzedawcy z dokumentu zakupu; jeżeli regulamin podaje osobny adres do reklamacji, użyj tego adresu]

Reklamacja lodówki z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model: [oznaczenie z tabliczki znamionowej wewnątrz komory chłodzenia]

Numer seryjny: [numer z tej samej tabliczki]

Data zakupu: [data], dokument: [paragon / faktura / numer zamówienia]

Data dostarczenia: [data]

Ustawienie: [pomieszczenie, temperatura otoczenia, odstęp od ściany i od źródeł ciepła, poziomowanie]

Klasa klimatyczna z instrukcji: [oznaczenie i zakres temperatur otoczenia]

Wypełnienie komór: [zwykłe / pełne], nastawa: [wartość z panelu]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową lodówki opisanej powyżej. Objaw: [nie utrzymuje nastawy / sprężarka pracuje bez przerwy / sprężarka nie startuje / szron w komorze no frost / woda w komorze lub pod urządzeniem / uszczelka drzwi nie domyka / hałas ponad poziom z karty produktu / awaria oświetlenia, termostatu lub panelu / zamrażalnik nie osiąga temperatury z opisu]. Ujawnił się [data] i występuje [stale / od określonej nastawy].

Pomiary termometrem, komora chłodzenia i zamrażalnik:

Data i godzina	Nastawa	Odczyt chłodzenie	Odczyt zamrażalnik	Temperatura otoczenia
----------------	---------	-------------------	--------------------	-----------------------

--- --- --- --- ---

[data, godz.]	[wartość]	[wartość]	[wartość]	[wartość]
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

[data, godz.]	[wartość]	[wartość]	[wartość]	[wartość]
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

[data, godz.]	[wartość]	[wartość]	[wartość]	[wartość]
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Urządzenie stoi zgodnie z instrukcją, w zakresie temperatur otoczenia właściwym dla podanej klasy klimatycznej.

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [naprawy / wymiany na egzemplarz zgodny z umową]. [Przy urządzeniu w zabudowie: proszę o demontaż i ponowny

montaż na Państwa koszt, art. 43d ust. 6 tej ustawy.] Proszę o odbiór lodówki na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1).

Załączniki: [dowód zakupu, protokół dostawy, tabela pomiarów, zdjęcia termometru z widocznym panelem, zdjęcia szronu lub wycieku, nagranie hałasu, karta informacyjna produktu, dokumenty serwisowe, spis i zdjęcia zepsutej zawartości].

[Podpis]