

Reklamacja Leroy Merlin

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Leroy-Merlin Polska Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta

ul. Łowicka 33, 99-120 Piątek

(albo Punkt Obsługi Klienta - sklep Leroy Merlin [miasto])

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] w sklepie Leroy Merlin przy [adres sklepu] / w sklepie internetowym leroymerlin.pl nabyłem(-am) [nazwa produktu, np. wiertarko-wkrętarka, farba, panele podłogowe, kosiarka - model / kod z paragonu] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: paragon / faktura / numer zamówienia [nr paragonu lub nr zamówienia].

Zakupiony towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady: co dokładnie zawodzi i kiedy niezgodność się ujawniła, np. elektronarzędzie przestało działać po kilku dniach, farba kryje inaczej niż deklaruje producent, panele pękają mimo prawidłowego montażu]. Wadę zauważyłem(-am) w dniu [data].

Powołuję się na art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta: niezgodność wyszła na jaw przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc przyjmuje się, że istniała już w chwili jego wydania.

Na podstawie art. 43d tej ustawy wnoszę o [naprawę albo wymianę towaru na wolny od wad] w rozsądnym czasie. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e wnoszę o [obniżenie ceny / zwrot ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Wnoszę o rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od jej doręczenia (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) oraz o powiadomienie mnie o decyzji [kanał kontaktu: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub film z wadą, ewentualnie karta gwarancyjna].

[Podpis]