

Reklamacja laptopa

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[PEŁNA NAZWA I ADRES SKLEPU Z DOKUMENTU SPRZEDAŻY]

(pismo kierujesz do sklepu, który wystawił paragon albo fakturę)

Reklamacja laptopa z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model i wariant: [PRODUCENT, MODEL, OZNACZENIE KONFIGURACJI]

Numer seryjny (S/N): [Z NAKLEJKI NA SPODZIE OBUDOWY LUB Z UEFI/BIOS]

Numer zamówienia / dokumentu sprzedaży: [NUMER]

Data dostarczenia laptopa: [DATA - od niej liczy się dwuletni okres odpowiedzialności]

Konfiguracja według opisu oferty i konfiguracja dostarczona:

- pamięć RAM: zamówiono [... GB], dostarczono [... GB]
 - dysk: zamówiono [TYP, POJEMNOŚĆ], dostarczono [TYP, POJEMNOŚĆ]
 - karta graficzna: zamówiono [MODEL], dostarczono [MODEL]
 - matryca: zamówiono [PRZEKĄTNA, ROZDZIELCZOŚĆ, ODŚWIEŻANIE], dostarczono [PARAMETRY]
 - system operacyjny i licencja: [WERSJA Z OPISU], stan faktyczny [np. aktywacja odrzucona]
- (usuń wiersze, które nie dotyczą Twojej sprawy)

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową opisanego wyżej laptopa.

Opis usterki: [np. pęknięty zawias przy ramie ekranu / nierówne podświetlenie i przebarwienia matrycy /

klawiatura powtarza albo gubi znak / czas pracy na baterii skrócony do kwadransa / spadek taktowania

i wyjący wentylator / błędy zapisu na dysku / gniazdo USB bez styku / zerwane Wi-Fi przy pełnym zasięgu /

sterownik nigdy nie zadziałał na tym modelu].

Data ujawnienia: [DATA]. Okoliczności: [przy jakim użyciu usterka występuje].

Sprzęt odbiega od tego, co zapowiadał opis oferty, oraz od cech typowych dla laptopa tej klasy (art. 43b ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat

od dostarczenia, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili (art. 43c ust. 1).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy laptopa i przywrócenia parametrów z opisu oferty, albo
- wymiany na egzemplarz o zamówionej konfiguracji (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór laptopa na Państwa koszt (art. 43d ust. 5) oraz o pisemną informację, czy serwis

przewiduje wymianę nośnika albo skasowanie zawartości dysku. Kopię zapasową danych wykonałem.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1). Brak odpowiedzi w tym

terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: kopia dokumentu sprzedaży, zrzut karty oferty z datą, raport konfiguracji sprzętu, odczyt atrybutów SMART, raport baterii, log temperatur i taktowań, zdjęcia i nagrania usterki, protokół z poprzedniej naprawy [o ile są].

Z poważaniem

[PODPIS]