

Reklamacja kurier

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

Adresat (wybierz jedną wersję i usuń drugą):

WERSJA A - operator albo przewoźnik, gdy usługę wysyłki kupiłeś Ty:

[NAZWA OPERATORA / PRZEWÓŹNIKA]

[jednostka wskazana w regulaminie jako właściwa do reklamacji]

WERSJA B - sprzedawca, gdy paczkę wysłał sklep na Twoje zamówienie:

[NAZWA SKLEPU]

[ADRES SIEDZIBY / adres do reklamacji z regulaminu sklepu]

REKLAMACJA PRZESYŁKI KURIERSKIEJ

1. Kto kupił usługę wysyłki: [ja jako nadawca / sklep jako nadawca]
2. Numer przesyłki albo numer listu przewozowego: [NUMER]
3. Rodzaj usługi według regulaminu: [przesyłka kurierska - usługa pocztowa / przesyłka towarowa na liście przewozowym - usługa przewozowa / nie ustalono, proszę o wskazanie reżimu usługi]
4. Data nadania: [DATA] Data doręczenia albo umówiony termin doręczenia: [DATA]
5. Co się stało: [utrata przesyłki / ubytek zawartości / uszkodzenie zawartości / opóźnienie wobec gwarantowanego terminu]. Opis: [KRÓTKI OPIS SZKODY].
6. Protokół szkody: [spisany przy doręczeniu w dniu [DATA], nr [NUMER] / kurier odmówił spisania protokołu w dniu [DATA] o godz. [GODZINA], odmowę zgłosiłem/-am e-mailem tego samego dnia / szkodę niewidoczną z zewnątrz zgłosiłem/-am w dniu [DATA], w terminie 7 dni od odbioru]
7. Podstawa, na którą się powołuję:
WERSJA A: art. 88 ust. 4 ustawy Prawo pocztowe (usługa kurierska)
albo art. 80-83 ustawy Prawo przewozowe (przesyłka towarowa)
WERSJA B: rozdział 5a ustawy o prawach konsumenta w związku z art. 548 § 3 Kodeksu cywilnego - ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przeszło na mnie dopiero z chwilą wydania paczki mnie, a przewoźnika nie wybierałem/-am samodzielnie
8. Żądanie: [WERSJA A: odszkodowanie w kwocie [KWOTA] zł oraz zwrot opłaty za usługę / WERSJA B: naprawa albo wymiana towaru na koszt sprzedawcy]
Kwotę proszę przekazać na rachunek nr [NUMER KONTA].

Proszę o odpowiedź w terminie [WERSJA A: 30 dni od otrzymania reklamacji / WERSJA B: 14 dni od otrzymania reklamacji].

Załączniki: [dowód nadania albo list przewozowy, protokół szkody albo oświadczenie złożone przy odbiorze, zdjęcia opakowania przed otwarciem, faktura albo paragon na zawartość, korespondencja z przewoźnikiem].

Z poważaniem,
[PODPIS]