

Reklamacja książki

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

[Nazwa księgarni]

[Adres do reklamacji wskazany w regulaminie sklepu]

Reklamacja z tytułu braku zgodności książki z umową

Dnia [data zamówienia] kupiłem(-am) w [nazwa księgarni] książkę [autor, tytuł], wydawnictwo [nazwa], wydanie [numer albo rok], ISBN [numer], numer zamówienia [numer], cena [kwota] zł. Przesyłkę odebrałem(-am) [data dostarczenia].

Egzemplarz jest niezgodny z umową:

[Wybierz i opisz jedno: w bloku brakuje stron od [numer] do [numer] / strony od [numer] do [numer] powtarzają się dwukrotnie / karty [numery] są puste albo źle zadrukowane / blok odchodzi od okładki / uszkodzenie powstałe w transporcie: [opis]]

[Albo rozbieżność z opisem oferty: zamówiłem(-am) wydanie w oprawie twardej / w tłumaczeniu [nazwisko] / z mapą dołączoną do książki, a dostarczono [co dokładnie]. Zrzut karty produktu z dnia zamówienia załączam.]

Na podstawie art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam [wymiany egzemplarza na zgodny z umową / obniżenia ceny o [kwota] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 4 tej ustawy].

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta) oraz o odbiór egzemplarza na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5 tej ustawy).

[Jeżeli reklamacja dotyczy kodu dostępu z zestawu z podręcznikiem: kod nie został przeze mnie aktywowany / nie działa od chwili dostarczenia. Do części cyfrowej zestawu stosuje się rozdział 5b ustawy, zgodnie z art. 43h ust. 2.]

Załączniki: [zdjęcia rozłożonej książki, potwierdzenie zamówienia, zrzut opisu oferty].

[Podpis]