

Reklamacja Kruk

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

KRUK S.A.

[Adres do korespondencji wskazany w otrzymanym piśmie]

REKLAMACJA

Numer sprawy wskazany w piśmie: [numer]

Wierzyciel pierwotny: [nazwa]

Składam reklamację dotyczącą wezwania do zapłaty z dnia [data], którym żąda się ode mnie kwoty [kwota] zł.

Kwestionuję [istnienie długu w całości / jego wysokość / naliczone odsetki i koszty], ponieważ [wskaz jedną albo kilka podstaw: zobowiązanie zostało spłacone w dniu [data], nigdy nie zawierałem(-am) wskazanej umowy, roszczenie uległo przedawnieniu, kwota obejmuje odsetki i opłaty naliczone bez podstawy].

Wnoszę o

1. Wskazanie podstawy roszczenia: nazwy i daty umowy, z której wynika, oraz daty jej wymagalności.
2. Przedstawienie dokumentu przelewu wierzytelności wraz z załącznikiem identyfikującym moje zobowiązanie oraz zawiadomienia o cesji.
3. Szczegółowe rozliczenie żądanej kwoty: kapitał, odsetki wraz ze wskazaniem okresu i stopy, koszty i ich podstawa.
4. Wstrzymanie działań windykacyjnych do czasu udzielenia odpowiedzi.

[Jeżeli roszczenie jest przedawnione: po upływie terminu przedawnienia nie można domagać się zaspokojenia roszczenia przysługującego przeciwko konsumentowi (art. 117 § 2(1) Kodeksu cywilnego). Wskaż wtedy datę wymagalności i podnieś zarzut przedawnienia wprost.]

[Zapłata jakiegokolwiek części kwestionowanego długu, a nawet zawarcie ugody, może zostać potraktowana jako uznanie roszczenia. Nie płać części „na próbę”, dopóki nie ustalisz, czy dług istnieje.]

Termin odpowiedzi. Jako klient będący osobą fizyczną korzystam z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Odpowiedzi udziela się bez zbędnej zwłoki, nie

później niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji (art. 6 tej ustawy). W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać przedłużony, o czym należy mnie uprzedzić przed jego upływem. Nieudzielenie odpowiedzi w terminie oznacza, że reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z moją wolą (art. 8 tej ustawy).

Odpowiedzi oczekuję w postaci papierowej albo, za moją zgodą, na trwałym nośniku. Informacja przekazana telefonicznie nie jest odpowiedzią na reklamację w rozumieniu tej ustawy.

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku].

Załączniki: [polisa albo umowa, decyzja, korespondencja, dokumentacja szkody, potwierdzenia wpłat].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]