

Reklamacja konsumencka

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa sprzedawcy]

[Adres sprzedawcy]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) [nazwa towaru] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: [paragon / faktura nr / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz, na czym polega wada, kiedy się ujawniła i jak wpływa na korzystanie z rzeczy.] Wadę stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, dlatego na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na domniemanie, że istniał on w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d ust. 1 powołanej ustawy żądam [naprawy / wymiany towaru na wolny od wad].

[Gdy sprzedawca odmówi naprawy i wymiany, nie wykona ich w rozsądnym czasie albo wada wróci mimo naprawy, a także gdy jest ona tak istotna, że uzasadnia to bez wcześniejszej naprawy, możesz obniżyć cenę albo odstąpić od umowy (art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Robisz to własnym oświadczeniem, na przykład: Działając na podstawie art. 43e ust. 1 pkt [numer], [obniżam cenę o [kwota] zł / odstępuję od umowy] i wnoszę o zwrot [kwota] zł.]

[Wzór dotyczy towaru. Reklamację usługi, na przykład naprawy, prania albo remontu, opiera się na przepisach Kodeksu cywilnego o umowie o dzieło lub zleceniu; art. 43a-43g ustawy o prawach konsumenta obejmują tylko towary.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku]. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail].

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcia wady, [wcześniejsza korespondencja, karta gwarancyjna].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]