

Reklamacja Komputronik

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Komputronik S.A.

ul. Wołczyńska 37, 60-003 Poznań

(przesyłka serwisowa: Komputronik S.A. Serwis, Brama T3, ul. Krzysztofa Kolumba 8, 62-052 Komorniki)

Kopia pisma: rma@komputronik.pl

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia / dokumentu sprzedaży: [NUMER]

Numer zgłoszenia RMA: [NUMER albo: zgłoszenie składał bez numeru RMA]

Reklamowany towar: [np. karta graficzna ... / zasilacz 750 W / dysk NVMe 2 TB / monitor 27 cali / zestaw komputerowy BTO - wpisz pozycję z dowodu zakupu]

Numer seryjny (S/N) z naklejki na produkcie: [NUMER]

Data dostarczenia: [DATA - od niej liczę dwa lata odpowiedzialności sprzedawcy]

Oznaczenie gwarancji z faktury: [GP xx / gwarancja sprzedawcy xx miesięcy]

Historia sprzętu: [czy dokładałem pamięć, dysk albo wymieniałem chłodzenie, kiedy i według której instrukcji montażu]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową towaru wskazanego wyżej.

Opis usterki: [np. karta graficzna traci obraz przy obciążeniu i zgłasza błąd sterownika / komputer nie uruchamia się po rozpakowaniu / na matrycy widzę [LICZBA] trwale nieświejących punktów / zasilacz piszczy głośniejsze niż deklarowany poziom hałasu / dysk NVMe znika z listy urządzeń]. Objaw wystąpił [DATA] i pojawia się [w jakich warunkach].

Materiał diagnostyczny w załączeniu: [log zdarzeń, wynik testu obciążeniowego z datą, zrzut komunikatu błędu, zdjęcie matrycy na jednolitym tle, nagranie odgłosu, protokół poprzedniej naprawy].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, co uruchamia domniemanie z art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy towaru, albo

- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Gdy naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

[Przy sprzęcie niedziałającym od chwili rozpakowania: wadę uznaję za istotną i opieram żądanie na art. 43e ust. 1 pkt 4.]

Wnoszę o odbiór towaru na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Kopię danych wykonałem, konta wylogowałem, klucz odzyskiwania szyfrowania dysku zabezpieczyłem.

[Jeżeli oddaję nośnik albo akcesoria poza reklamowanym towarem, wymieniam je tutaj: ...]

Pismo kieruję do Państwa jako sprzedawcy, niezależnie od gwarancji producenta i od wykupionej Rozszerzonej Gwarancji Komputronik (art. 579 par. 1 Kodeksu cywilnego).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Załączniki: [kopia dokumentu sprzedaży, materiał diagnostyczny, korespondencja z serwisem].

Z poważaniem

[PODPIS]