

Reklamacja KLM

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (KLM)
Amsterdamseweg 55
1182 GP Amstelveen, Niderlandy
(jeśli rejs wykonała inna linia, pismo adresuj do niej:
[NAZWA PRZEWÓŹNIKA OBSŁUGUJĄCEGO])

REKLAMACJA - ZAKŁÓCONY REJS, ODSZKODOWANIE I ROZLICZENIE OFERTY

Numer rezerwacji (PNR): [NUMER]

Numer rejsu z biletu: [NP. KL 1234] Data: [DATA]

Trasa: [LOTNISKO WYLOTU] - [AMSTERDAM SCHIPHOL] - [LOTNISKO DOCELOWE]

Przewoźnik obsługujący rejs (z potwierdzenia rezerwacji / karty pokładowej):
[NAZWA]

Planowany przylot do celu: [GODZINA] Rzeczywisty: [GODZINA]

Szanowni Państwo,

wskazany wyżej rejs został [odwołany / wykonany z opóźnieniem [LICZBA] godzin
w przylocie do celu / przerwany przez utraconą przesiadkę w Amsterdamie].

1. CO ZAPROPONOWANO I CO PRZYJĄŁEM

Przewoźnik zaproponował: [przelot zastępczy [DATA, GODZINA WYLOTU I PRZYLOTU] /
bon podróży na kwotę [KWOTA] / zwrot ceny biletu].

Moja odpowiedź: [przyjąłem przelot zastępczy / odmówiłem przyjęcia bonu i
zażądałem zapłaty / żadnej oferty nie otrzymałem].

Oświadczam, że nie udzieliłem pisemnej zgody na rozliczenie w bonach ani w
innych usługach (art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 261/2004).

2. WYBÓR Z ART. 8 UST. 1

Wybieram [zwrot pełnego kosztu biletu w terminie 7 dni / zmianę planu podróży
na porównywalnych warunkach, w terminie [DATA]].

3. ODSZKODOWANIE Z ART. 7 UST. 1

Trasa liczy około [LICZBA] km i [jest / nie jest] lotem wewnątrz Unii, dlatego
wnoszę o [250 / 400 / 600] EUR na każdego pasażera z tej rezerwacji.

4. KOSZTY, KTÓRE PONIOSŁEM

[nocleg wymuszony przelotem zastępczym: KWOTA] [posiłki: KWOTA]
[dojazd lotnisko - hotel: KWOTA] [dojazd z lotniska innego niż zarezerwowane,
art. 8 ust. 3: KWOTA]. Łącznie [KWOTA]. Paragony w załączeniu.

Proszę o zapłatę na rachunek nr [NUMER KONTA] w terminie 30 dni od złożenia
tego pisma (art. 205c ust. 2 ustawy Prawo lotnicze).

Załączniki: potwierdzenie rezerwacji z adnotacją o wykonawcy rejsu, karta
pokładowa, korespondencja z ofertą przewoźnika, paragony, [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]