

Reklamacja JYSK

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[Telefon / e-mail]

JYSK sp. z o.o.

[Centrum Obsługi Klienta JYSK: formularz zwrotów i reklamacji na jysk.pl albo adres sklepu, w którym kupiono towar]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Data zakupu: [data]

Dowód zakupu: paragon / faktura / nr zamówienia JYSK [numer]

Reklamowany towar: [np. materac serii GOLD, narożnik, komoda - nazwa modelu z karty produktu lub metki]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową towaru kupionego w JYSK. Wada polega na: [np. trwałe wgłębienie materaca około ... cm, którego rdzeń nie odzyskuje / zapadnięta pianka fotela / rozejście szwu obicia narożnika]. Ujawniła się [kiedy i w jakich okolicznościach], a więc przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy.

Towar nie ma trwałości ani cech, których mogłem rozsądnie oczekiwać wobec deklarowanych właściwości i opisu produktu (art. 43b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Zgodnie z art. 43c tej ustawy domniemywa się, że niezgodność istniała już w chwili zakupu.

Na podstawie art. 43d żądam w pierwszej kolejności [naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad]. Gdyby było to niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o poinformowanie mnie o wyniku [e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia i pomiar wady, ewentualnie karta gwarancyjna materaca].

[Podpis]