

Reklamacja Itaka

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Nowa Itaka sp. z o.o.

ul. Reymonta 39

45-072 Opole

REKLAMACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Numer rezerwacji / umowy: [NR REZERWACJI]

Termin imprezy: [DATA OD] - [DATA DO]

Kierunek i hotel: [KRAJ, MIEJSCOWOŚĆ, NAZWA HOTELU]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 48 oraz art. 50 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych składam reklamację wskazanej wyżej imprezy z powodu jej niezgodności z zawartą umową.

Stwierdzone niezgodności:

1. [np. hotel o niższej kategorii niż potwierdzony w rezerwacji]
2. [np. brak wyżywienia all inclusive przez [LICZBA] dni]
3. [np. nocny transfer i przesunięty lot, które skróciły pobyt o [LICZBA] doby]

Niezgodność zgłosiłem/-am na miejscu rezydentowi Itaki ([IMIĘ, DATA]), jednak nie została usunięta.

W związku z tym wnoszę o:

- obniżenie ceny imprezy o [KWOTA lub %] za okres trwania niezgodności (art. 50 ust. 1 ustawy),
- wypłatę odszkodowania oraz zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie [KWOTA] (art. 50 ust. 2 ustawy).

Należną sumę proszę przelać na rachunek nr [NUMER KONTA] w terminie 30 dni od otrzymania pisma.

Załączniki: kopia umowy, dowód zapłaty, dokumentacja zdjęciowa, protokół od rezydenta oraz [INNE DOWODY].

Z poważaniem,

[PODPIS]