

Reklamacja iPhone

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa sprzedawcy, u którego kupiono urządzenie]

[Adres sprzedawcy]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) telefon Apple iPhone [model], IMEI [numer IMEI] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: [paragon / faktura nr / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz usterkę: nie utrzymuje ładowania, samoczynnie się wyłącza, nie działa aparat, plama na wyświetlaczu, przegrzewanie. Podaj, kiedy wystąpiła po raz pierwszy i czy się powtarza.] Wadę stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, dlatego na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na domniemanie, że istniał on w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d ust. 1 powołanej ustawy żądam [naprawy / wymiany towaru na wolny od wad].

[Obniżenie ceny i odstąpienie od umowy są oświadczeniami, które składasz sam, gdy zajdzie jedna z przesłanek art. 43e ust. 1 ustawy: sprzedawca odmówi naprawy i wymiany, nie dokona ich w rozsądnym czasie, wada powróci mimo naprawy albo jest na tyle istotna, że uzasadnia to od razu. W takiej sytuacji w miejsce zdania powyżej wpisz: Na podstawie art. 43e ust. 1 pkt [numer] ustawy o prawach konsumenta oświadczam, że [obniżam cenę o kwotę [kwota] zł / odstępuję od umowy], i proszę o zwrot [kwota] zł w terminie z art. 43e ust. 3 albo ust. 6 tej ustawy.]

[Reklamację z tytułu braku zgodności towaru z umową kierujesz do sprzedawcy, czyli do tego, kto wystawił paragon albo fakturę: sklepu, operatora albo, przy zakupie w internetowym sklepie Apple Store, spółki Apple Distribution International Ltd. z siedzibą w Cork (Irlandia). Gwarancja producenta jest uprawnieniem odrębnym i dobrowolnym; możesz wybrać korzystniejszą drogę, a skorzystanie z jednej nie zamyka drugiej.]

[Kopia zapasowa danych została wykonana / proszę o kontakt przed czynnościami powodującymi utratę danych.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku]. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail].

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcia wady, [wcześniejsza korespondencja, karta gwarancyjna].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]