

Reklamacja Intimissimi

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

CALZ POLSKA sp. z o.o. (Intimissimi)

ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

[lub: salon INTIMISSIMI, w którym kupiłam/kupiłem towar]

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłam/kupiłem w INTIMISSIMI [nazwa produktu, np. stanik push-up / body koronkowe / rajstopy, wraz z modelem, rozmiarem i kolorem] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: paragon / faktura / nr zamówienia w sklepie intimissimi.com/pl [numer].

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady: co się dzieje i kiedy się ujawniło, np. fiszbina przebiła materiał od strony pachy po drugim praniu / szew pod pachą rozpruł się przy normalnym noszeniu / guma i koronka straciły elastyczność już po pierwszym praniu w 30 stopniach]. Wadę wykryłam/wykryłem w dniu [data].

Wada wyszła na jaw przed upływem dwóch lat od wydania mi towaru, więc zgodnie z art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta jej istnienie w chwili zakupu objęte jest domniemaniem.

Na podstawie art. 43d tej ustawy wnoszę o [wymianę na nowy, pełnowartościowy egzemplarz albo naprawę] w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Jeśli wymiana lub naprawa okażą się niemożliwe bądź nieopłacalne, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny albo zwrotu zapłaty po odstąpieniu od umowy].

Oczekuję odpowiedzi na reklamację w ustawowym terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) oraz informacji o sposobie załatwienia sprawy [kanał kontaktu: e-mail / telefon / poczta].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady, reklamowany towar].

[Podpis]