

Reklamacja Intersport

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

INTERSPORT Polska S.A.

Choleryn 382, 32-060 Liszki

[lub: salon INTERSPORT, w którym kupiłeś towar]

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłem(-am) w INTERSPORT [nazwa produktu, np. buty biegowe / rower / kurtka z membraną, wraz z rozmiarem lub kodem] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: paragon (nr PAW [numer]) / faktura / nr zamówienia intersport.pl [numer].

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady: co się dzieje i kiedy się ujawniło, np. podeszwa odkleiła się po dwóch treningach / membrana przepuszcza wodę mimo opisu "wodoodporna" / rama ma luz bez żadnego upadku]. Wadę wykryłem(-am) w dniu [data].

Wada wyszła na jaw przed upływem dwóch lat od wydania mi towaru, więc zgodnie z art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta jej istnienie w chwili zakupu objęte jest domniemaniem.

Na podstawie art. 43d tej ustawy wnoszę o [naprawę albo wymianę produktu na wolny od wad] w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Jeśli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe bądź nieopłacalne, korzystam z art. 43e i żądam [obniżenia ceny albo zwrotu zapłaty po odstąpieniu od umowy].

Oczekuję odpowiedzi na reklamację w ustawowym terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) oraz informacji o sposobie załatwienia sprawy [kanał kontaktu: e-mail / telefon / poczta].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady, wypełnione zgłoszenie reklamacyjne INTERSPORT].

[Podpis]