

Reklamacja PKP Intercity

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

Składający reklamację

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ULICA, NUMER DOMU I LOKALU]

[KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ]

[ADRES E-MAIL], [NUMER TELEFONU]

Przewoźnik

"PKP INTERCITY" S.A.

Aleje Jerozolimskie 142A

02-305 Warszawa

REKLAMACJA Z TYTUŁU NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEWOZU OSÓB

1. Umowa przewozu, której dotyczy pismo

Kategoria i numer pociągu: [EIP / EIC / IC / TLK] [NUMER POCIĄGU]

Trasa według rozkładu: [STACJA WYJAZDU] do [STACJA DOCELOWA]

Data przejazdu: [DATA]

Numer dokumentu przewozu: [NUMER BILETU]

W załączeniu przekazuję kopię dokumentu przewozu. Oryginału nie przesyłam; udostępnię go, jeżeli otrzymam wezwanie w tej sprawie.

2. Uzasadnienie reklamacji

[OPISZ PRZEBIEG ZDARZENIA: rozkładowa i faktyczna godzina przyjazdu, przerwana podróż, zajęte miejsce mimo rezerwacji, niedostępna usługa. Podaj godziny oraz nazwy stacji.]

Opóźnienie przyjazdu do stacji docelowej wyniosło [LICZBA] minut.

3. Kwota roszczenia

Żądam [KWOTA] zł, na którą składają się: [WYSZCZEGÓLNIJ POSZCZEGÓLNE POZYCJE].

Kwotę podaję odrębnie dla każdego dokumentu przewozowego wskazanego w punkcie 1.

4. Sposób wypłaty

Wnoszę o wypłatę w formie pieniężnej, przelewem na rachunek:

[NUMER RACHUNKU BANKOWEGO]

[IMIĘ I NAZWISKO POSIADACZA RACHUNKU]

Rozliczenia kuponem albo bonem podróжным nie przyjmuję.

5. Zgoda na korespondencję elektroniczną

Wyrażam zgodę na doręczanie odpowiedzi oraz ewentualnych wezwań na adres [ADRES E-MAIL].

[JEŻELI WOLISZ PAPIER, WYKREŚL TEN PUNKT I WPISZ: żądam udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej na wskazany wyżej adres zamieszkania.]

6. Adnotacja

Niniejsze pismo składam jednocześnie jako skargę w rozumieniu unijnych przepisów o prawach i obowiązkach pasażerów w ruchu kolejowym.

Załączniki:

1. Kopia dokumentu przewozu.
2. [ZAŚWIADCZENIE O OPÓŹNIENIU WYDANE PRZEZ PRZEWOŹNIKA].
3. [RACHUNKI I POZOSTAŁE DOWODY PONIESIONYCH KOSZTÓW].

[PODPIS ODRĘCZNY]

[IMIĘ I NAZWISKO]