

Reklamacja InPost

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [telefon]

InPost sp. z o.o.

Dział Reklamacji

ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków

(elektronicznie: formularz na inpost.pl/reklamacja albo bok@inpost.pl)

REKLAMACJA USŁUGI - PRZESYŁKA ODBIERANA Z URZĄDZENIA PACZKOMAT

Numer przesyłki (etykiety nadawczej): [numer]

Usługa, którą kupiłem: [InPost Paczkomat 24/7 / kurier pod adres / inna nazwa z potwierdzenia nadania]

Identyfikator urządzenia Paczkomat i adres: [kod maszyny, np. KRA01N, oraz lokalizacja]

Data nadania: [data]

Data i godzina otwarcia skrytki: [data, godzina z powiadomienia lub z aplikacji]

Występuję jako: [nadawca / odbiorca, któremu przesyłkę doręczono]

Szanowni Państwo,

składam reklamację usługi wykonanej przez InPost.

Przedmiot reklamacji: [skrytka otworzyła się pusta / brakuje części zawartości / zawartość jest uszkodzona / uszkodzenie niewidoczne z zewnątrz, ujawnione po otwarciu opakowania w dniu ... / przesyłka nie dotarła do urządzenia i nie otrzymałem powiadomienia o możliwości odbioru].

Opis zdarzenia: [co dokładnie zastałeś po otwarciu skrytki, stan taśm i opakowania, czy skrytka pozostała otwarta, czy uruchomiono procedurę reklamacyjną na ekranie urządzenia, jaka była godzina].

Podstawa: [przy szkodzie niewidocznej z zewnątrz: zgłaszam ubytek/uszkodzenie w terminie 7 dni od przyjęcia przesyłki, zgodnie z art. 87 ust. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe]. Odszkodowania dochodzę na podstawie art. 88 ust. 4 tej ustawy, [przy utracie dodatkowo: wraz ze zwrotem opłaty za usługę na podstawie art. 91 ust. 1].

Kwota roszczenia: [X] zł, odpowiadająca zwykłej wartości [utraconych / uszkodzonych] rzeczy.
Proszę o przelew na rachunek: [numer].

Wnoszę o zabezpieczenie zapisu monitoringu okolicy urządzenia oraz zapisu systemowego: godziny otwarcia skrytki i danych autoryzacyjnych, którymi ją otwarto.

Załączniki: [zdjęcia skrytki i opakowania z widocznym numerem skrytki, zrzuty z aplikacji: powiadomienie o możliwości odbioru, historia statusów, godzina odbioru; potwierdzenie nadania; dowód wartości zawartości (faktura, paragon); protokół szkody, jeżeli został sporządzony].

Proszę o odpowiedź w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.

[Podpis]