

Reklamacja do E.ON Polska (dawniej innogy Polska)

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES ZAMIESZKANIA]

[E-MAIL, TELEFON]

Numer klienta: [NUMER]

Numer PPE: [NUMER PUNKTU POBORU ENERGII Z FAKTURY]

E.ON Polska S.A. (dawniej innogy Polska S.A.)

KRS 0000011733

Wybrzeże Kościuszkowskie 41

00-347 Warszawa

REKLAMACJA ROZLICZENIA

Faktura nr [NUMER] z dnia [DATA], okres rozliczeniowy [OD] do [DO]

Umowa nr [NUMER], zawarta pod dawną firmą sprzedawcy: innogy Polska S.A.

Szanowni Państwo,

składałam reklamację wskazanej wyżej faktury. Umowa nr [NUMER] została zawarta jeszcze pod firmą innogy Polska S.A. i pozostaje w mocy, ponieważ zmianie uległa wyłącznie firma spółki, przy zachowaniu numeru KRS 0000011733.

Czego dotyczy zastrzeżenie:

[np. rozliczono mnie z prognozy [ILOŚĆ] kWh, mimo że w dniu [DATA] podałam stan licznika [ODCZYT] kWh / naliczono grupę taryfową [OZNACZENIE] zamiast [OZNACZENIE] / na fakturze widnieje pozycja [NAZWA], której nie przewiduje moja umowa]

Wnoszę o:

1. skorygowanie faktury nr [NUMER] do rzeczywistego zużycia,
 2. zwrot nadpłaty w kwocie [KWOTA] zł na rachunek nr [NUMER KONTA];
- zaznaczam, że nie wyrażam zgody na zaliczenie jej na kolejny okres,
3. wskazanie w odpowiedzi, na jakiej podstawie naliczono sporną pozycję.

Reklamacje w sprawie rozliczeń rozpatruje się w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba że umowa określa inny termin (§ 49 pkt 8 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego). Proszę o przekazanie odpowiedzi na papierze albo na innym trwałym nośniku, zgodnie z art. 7a ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Informacja przekazana wyłącznie telefonicznie nie spełnia tego wymogu.

W załączeniu: kopia spornej faktury, kopia umowy zawartej z innogy Polska S.A., zdjęcie licznika ze stanem i numerem z dnia [DATA], [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]

Wariant dla spraw sieciowych (przerwy w zasilaniu, napięcie, wskazania licznika) w Warszawie i okolicach: adresatem tego samego pisma jest wtedy Stoen Operator sp. z o.o. (dawniej innogy Stoen Operator sp. z o.o.), KRS 0000270640, ul. Pory 80, 02-757 Warszawa. Zamiast numeru faktury podaj numer PPE, numer licznika oraz daty i godziny zdarzeń.