

# Reklamacja IKEA

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

IKEA Retail Sp. z o.o. (sprzedawca)

[Dział Obsługi Klienta / adres sklepu IKEA, w którym kupiono towar - dla zakupu online: Biuro Obsługi Klienta IKEA, [ikea.com/pl](https://ikea.com/pl)]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia IKEA / nr paragonu: [wpisz numer]

Data zakupu: [data]

Reklamowany mebel: [nazwa i seria, np. szafa PAX, komoda MALM, regał KALLAX - numer artykułu z paragonu lub etykiety]

Szanowni Państwo,

składam reklamację mebla kupionego w IKEA, ponieważ jest on niezgodny z umową.

Opis wady: [opisz szczegółowo usterkę oraz to, kiedy się pojawiła, np. drzwi przesuwne szafy PAX wypadają z górnej prowadnicy, a front jednej z szuflad pękł wzdłuż okleiny po dwóch tygodniach zwykłego użytkowania].

Niezgodność wyszła na jaw w pierwszym okresie używania mebla, a więc na długo przed upływem dwóch lat od jego wydania. W myśl art. 43c ustawy o prawach konsumenta domniemywa się zatem, że wada tkwiła w rzeczy już w chwili zakupu, i to na sprzedawcy spoczywa ciężar dowodu przeciwnego.

W pierwszej kolejności domagam się naprawy mebla albo jego wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d tej ustawy). Jeżeli IKEA odmówi, nie zdąży w rozsądnym czasie lub taka naprawa byłaby dla mnie zbyt kłopotliwa, żądam obniżenia ceny albo odstępuję od umowy i proszę o zwrot zapłaconej kwoty (art. 43e).

Zaznaczam, że reklamację opieram na przepisach ustawy, a nie na polityce zwrotów w 365 dni ani na gwarancji IKEA - to trzy odrębne uprawnienia.

Zgłoszenie proszę rozpatrzyć w ustawowym terminie 14 dni; brak odpowiedzi w tym czasie będzie oznaczać, że reklamację uznano za przyjętą (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zamówienia lub historia z konta

IKEA Family), zdjęcia wady].

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]