

Reklamacja Huawei

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres podmiotu z paragonu, faktury lub umowy: elektromarket, sklep internetowy, oficjalny sklep Huawei albo operator, u którego wzięłeś telefon w abonamencie. Nie wysyłaj tego pisma do Autoryzowanego Serwisu Huawei, bo tam prowadzi się sprawy gwarancyjne]

Reklamacja urządzenia Huawei z tytułu braku zgodności towaru z umową

Kanał zakupu: [sklep stacjonarny / sklep internetowy / oficjalny sklep Huawei / umowa z operatorem nr [NUMER]]

Numer paragonu, faktury lub zamówienia: [NUMER]

Data dostarczenia urządzenia: [DATA]

Model: [np. Pura 70 / nova 12 / MatePad / WATCH GT / MateBook]

IMEI: [przy dwóch kartach SIM podaj oba numery] lub numer seryjny: [NUMER]

Wersja oprogramowania w chwili ujawnienia wady: [WERSJA]

Klasa szczelności podana dla modelu: [np. IP68]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia Huawei kupionego u Państwa.

Opis wady i data jej ujawnienia: [np. na matrycy OLED został trwały ślad ikon i paska statusu / urządzenie nie przyjmuje ładowania, gniazdo ma luz / ładowanie przebiega z mocą niższą niż podana w danych modelu / czas pracy spadł z [WARTOŚĆ] do [WARTOŚĆ] w ciągu [OKRES] / bateria napiera na obudowę / moduł kamery [OPIS] / spod szkła zegarka zbiera się para przy korzystaniu w granicach klasy szczelności / zapowiedziana przy zakupie usługa albo aktualizacja przestała być dostarczana].

Podstawa: art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Wada wyszła przed upływem dwóch lat od dostarczenia urządzenia, więc uznaje się ją za pierwotną, a dowód przeciwny obciąża Państwa.

[Jeżeli sprawa dotyczy usług, funkcji albo wsparcia zapowiedzianego przy zakupie, dopisz:] Urządzenie należy do towarów z elementami cyfrowymi, a na standard zgodności składa się także dostęp do aktualizacji

(art. 43b ust. 1 pkt 1), przy usłudze dostarczanej w sposób ciągły przez okres nie krótszy niż dwa lata (art. 43c ust. 3).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1).
Zgłoszenie kieruję do Państwa jako sprzedawcy, niezależnie od gwarancji Huawei Polska, z której mogę skorzystać osobno.

Przed wydaniem urządzenia wykonałem(-am) kopię danych, wylogowałem(-am) się z konta Huawei i wyłączyłem(-am) blokadę urządzenia, wyjąłem(-am) też kartę SIM oraz kartę pamięci.

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub nagranie wady, zrzuty ekranu, karta produktu albo materiał sprzedawcy z zapowiedzianą funkcją, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem
[PODPIS]