

Reklamacja HP

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[PEŁNA NAZWA I ADRES SKLEPU Z DOKUMENTU SPRZEDAŻY]

(pismo kierujesz do sklepu, który wydał paragon lub fakturę, a nie do serwisu HP;
przy zakupie w sklepie internetowym HP wpisz sprzedawcę wskazanego na dokumencie
sprzedaży)

Reklamacja urządzenia HP z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model: [np. HP OfficeJet Pro 9010 / DeskJet 4120e / LaserJet M209dwe / Smart Tank 5105]

Numer produktu i numer seryjny (S/N): [Z NAKLEJKI NA OBUDOWIE LUB Z RAPORTU
DRUKARKI]

Wersja oprogramowania (firmware): [WERSJA OBECNA], poprzednia: [WERSJA PRZED
AKTUALIZACJĄ]

Data automatycznej aktualizacji: [DATA, o ile jest znana]

Numer zamówienia / dokumentu sprzedaży: [NUMER]

Data dostarczenia urządzenia: [DATA]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową opisanego wyżej urządzenia HP.

Opis usterki: [np. po automatycznej aktualizacji oprogramowania drukarka odmawia pracy z
wkładem,
który drukował wcześniej, i wyświetla komunikat o nierozpoznanym wkładzie / zaschnięta
głowica
i brakujące kolory na wydruku testowym / pobieranie kilku kartek naraz przy papierze
zgodnym
ze specyfikacją / skaner nie wykrywa arkusza albo kładzie smugi / urządzenie gubi połączenie
Wi-Fi].

Data ujawnienia: [DATA]. Zastosowany wkład: [NUMER WKŁADU, DATA ZAKUPU, DATA
PRZYDATNOŚCI].

Urządzenie nie zachowuje cech uzgodnionych i wynikających z opisu sprzedażowego, a przy
drukarni współpracującej z aplikacją i kontem producenta zgodność z umową obejmuje także
kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3
ustawy o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od

dostarczenia,
co uruchamia domniemanie z art. 43c ust. 1.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia i przywrócenia jego działania zgodnego z opisem sprzedażowym, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni

od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji

w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Zgłoszenie składam wobec sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, niezależnie od

dobrowolnej gwarancji handlowej HP i od wykupionego pakietu HP Care Pack (art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego).

Załączniki: kopia dokumentu sprzedaży, wydruk testowy z datą, zdjęcie panelu z komunikatem,

raport konfiguracji drukarki, korespondencja z pomocą techniczną [o ile są].

Z poważaniem

[PODPIS]