

Reklamacja HotPay

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL], [TELEFON]

ADRESAT [WYBIERZ JEDNEGO]:

[A] ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów

[B] HotPay B2B sp. z o.o., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów

[C] [NAZWA I ADRES SPRZEDAWCY], jeżeli spór dotyczy zamówienia

REKLAMACJA PŁATNOŚCI ZREALIZOWANEJ W SYSTEMIE HOTPAY

Identyfikator transakcji HotPay (z e-maila po zainicjowaniu płatności):

[IDENTYFIKATOR]

Numer zamówienia w sklepie: [NR ZAMÓWIENIA]

Sklep (odbiorca płatności): [NAZWA SKLEPU I ADRES STRONY]

Data i godzina płatności: [DATA], [GODZINA]

Kwota: [KWOTA] zł

Metoda płatności: [przelew pay-by-link / BLIK / karta / paysafecard / SMS]

Co zamówiłam/zamówiłem: [OPIS TOWARU ALBO USŁUGI]

Co pokazuje wyciąg z mojego rachunku: [WYBIERZ: jedno obciążenie kwotą [KWOTA] zł / dwa obciążenia tą samą kwotą za jedno zamówienie / obciążenie bez późniejszego zwrotu, mimo że sklep potwierdził zlecenie zwrotu w dniu [DATA]].

Przebieg sprawy: [np. sklep oznaczył zamówienie jako nieopłacone, choć kwota zeszła z rachunku / sklep przyjął odstąpienie i zlecił zwrot, który do dziś nie wrócił].

Żądam: [ŻĄDANIE: zwrotu kwoty [KWOTA] zł na rachunek nr [NUMER RACHUNKU] / przekazania płatności sprzedawcy i potwierdzenia tego na piśmie / udostępnienia danych transakcji: daty, kwoty, statusu rozliczenia i odbiorcy środków].

Wnoszę też o wskazanie miejsca i formy złożenia reklamacji, terminu jej rozpatrzenia oraz sposobu powiadomienia mnie o wyniku (art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego).

[WARIANT A ALBO B] Odpowiedzi oczekuję w terminie 15 dni roboczych od otrzymania tego pisma (art. 15a ust. 2 w związku z art. 15b ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych).

[WARIANT C] Odpowiedzi oczekuję niezwłocznie, w terminie wynikającym z przepisów o reklamacji towaru lub usługi.

Załączniki: [e-mail z identyfikatorem transakcji, wyciąg z rachunku, potwierdzenie zamówienia, korespondencja ze sklepem, potwierdzenie zlecenia zwrotu].

[PODPIS]