

# Reklamacja Home&You

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail z zamówienia, telefon]

Sprzedawca:

home&you S.A.

ul. Juliusza Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk

(KRS 0000015349; przy towarze sprzedawcy Marketplace wpisz jego firmę i adres z karty oferty,

a przy zakupie w salonie adres tego salonu)

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia / dowód zakupu: [numer zamówienia home&you, paragon, faktura albo wyciąg]

Data dostarczenia: [data odbioru paczki lub zakupu w salonie]

Reklamowany towar: [nazwa i indeks z karty produktu, np. poszwa 200x220 cm, ręcznik 70x140 cm

o gramaturze ... g/m2, świecznik szklany, komplet 6 kubków - podaj kolor i cenę]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową towaru kupionego w home&you.

Opis wady: [np. poszwa zafarbowwała jaśniejszą bieliznę pościelową w pralce / poszwa po wysuszeniu

mierzy ... cm zamiast ... cm z karty produktu / ręcznik zmechaniał się na całej powierzchni /

zamek poszewki rozszedł się przy pierwszym zapięciu / szklisko miski pokryło się siatką pęknięć /

świecznik dotarł pęknięty].

Historia użytkowania: prałam/prałem rzecz [liczba] razy w temperaturze [np. 40 st. C], zgodnie z zaleceniami z metki: [przepisz symbole i skład z wszywk]. Wada ujawniła się [data lub okoliczność, np. po pierwszym praniu].

Deklaracja producenta, z którą towar się rozjeżdża: [wymiar, gramatura, skład, trwałość koloru albo odporność na światło - przepis z karty produktu albo z metki].

Towar nie odpowiada opisowi ani jakości uzgodnionej w umowie i nie ma cech, w tym trwałości,

jakich mogłam/mogłam rozsądnie oczekiwać wobec zapewnień na etykiecie (art. 43b ust. 1 pkt

1

i ust. 2 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta). Za brak zgodności ujawniony w ciągu dwóch lat od dostarczenia odpowiada sprzedawca (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądam [wybierz jedno]:

- wymiany towaru na egzemplarz zgodny z umową, albo

- naprawy towaru (art. 43d ust. 1),

a jeżeli będzie to niemożliwe albo nadmiernie kosztowne, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

[Przy wadzie jednej sztuki z kompletu: odstąpienie obejmuje także pozostałe rzeczy kupione razem z wadliwą, bo zatrzymanie samych sprawnych elementów pozbawia zestaw sensu - art. 43e ust. 5].

Proszę o odbiór towaru na koszt sprzedawcy albo o etykietę zwrotną (art. 43d ust. 4 i 5).

Do odesłania przystąpię po Państwa wezwaniu, na adres magazynu z dopiskiem REKLAMACJA.

Zwrotu pieniędzy oczekuję sposobem zapłaty użytym przy zakupie, na rachunek [numer].

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: [zdjęcia wady], [zdjęcie metki ze składem i instrukcją prania], [zdjęcie karty produktu z wymiarem], [zdjęcia przesyłki i protokół szkody, gdy karton był uszkodzony], [potwierdzenie zamówienia albo wyciąg z karty].

Z poważaniem

[Podpis]