

Reklamacja H&M

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail przypisany do zamówienia, telefon]

Sprzedawca:

H & M Hennes & Mauritz sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

(KRS 0000145614; przy produkcie innej marki z oferty online wpisz sprzedawcę z potwierdzenia zamówienia)

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia H&M / numer paragonu: [wpisz numer albo wskaż inny dowód zakupu]

Data dostarczenia rzeczy: [data odbioru paczki lub zakupu w salonie]

Reklamowany artykuł: [nazwa, rozmiar, kolor, cena, np. T-shirt bawełniany z nadrukiem, rozmiar M]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową rzeczy kupionej w H&M.

Opis wady: [np. nadruk popękał i schodzi płatami / rzecz zbiegła się o jeden rozmiar / materiał zafarbował na jaśniejsze ubrania w pralce / szew rozszedł się przy pierwszym założeniu].

Historia użytkowania: rzecz nosiłam/nosiłem [liczba] razy i prałam/prałem [liczba] razy w temperaturze

[np. 30 st. C], zgodnie z instrukcją konserwacji na metce: [przepisz symbole i zalecenia z wszywk].

Wada ujawniła się [data lub okoliczność, np. po drugim praniu].

Rzecz nie ma cech typowych dla towaru tego rodzaju, w tym trwałości, jakiej mogłam/mogłem rozsądnie

oczekiwać (art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta). Za brak zgodności ujawniony w ciągu

dwóch lat od dostarczenia odpowiada sprzedawca (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy rzeczy, albo

- wymiany na egzemplarz zgodny z umową (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będzie niemożliwa lub nadmiernie kosztowna, na podstawie art.

43e żądam

[obniżenia ceny o kwotę ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór rzeczy na koszt sprzedawcy albo o przesłanie etykiety zwrotnej (art. 43d ust. 4 i 5).

Zwrotu pieniędzy oczekuję metodą płatności użytą przy zakupie albo na rachunek [numer].

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach

konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ust. 2).

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia albo wyciąg z karty], [zdjęcia wady], [zdjęcie metki z instrukcją konserwacji].

Z poważaniem

[Podpis]