

Reklamacja GLS

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

[NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO WYPŁATY]

General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.

ul. Tęczowa 10, Głuchowo

62-052 Komorniki

(konsument może złożyć to pismo także przez formularz Reklamacje Konsumentckie na gls-group.com)

REKLAMACJA - NIEUDANE DORĘCZENIE / UTRATA PACZKI

1. Numer paczki: [NUMER] Track-ID / numer awiza: [NUMER, JEŚLI BYŁ]
2. Usługa: [paczka kurierska do 20 kg / paczka towarowa powyżej 20 kg / paczka nadana w Punkcie GLS - proszę o wskazanie, który reżim GLS stosuje do tej usługi]
3. Data i miejsce nadania: [DATA], [ADRES ALBO NAZWA PUNKTU GLS]
Dowód przyjęcia paczki: [Potwierdzenie Nadania (PN) / sms albo e-mail potwierdzający przyjęcie paczki w Punkcie GLS z dnia [DATA]]
4. Termin przewozu, na który się powołuję: [gwarantowane trzy dni robocze na doręczenie krajowe / termin dodatkowy: [NAZWA USŁUGI]]. Termin upłynął [DATA]. Trzydziesty dzień od upływu terminu przewozu (art. 52 Prawa przewozowego) wypadł [DATA].
5. Historia śledzenia, wpisy sporne (cytuję dosłownie):
[DATA, GODZINA] - "[TREŚĆ WPISU, np. próba doręczenia nieudana]"
[DATA, GODZINA] - "[TREŚĆ WPISU, np. doręczono]"
[DATA, GODZINA] - "[TREŚĆ WPISU, np. zwrot do nadawcy]"
6. Co ustaliłem/-am i od kogo: [np. infolinia GLS w dniu [DATA] poinformowała, że paczkę pozostawiono w Punkcie GLS przy [ADRES]; nie otrzymałem/-am ani awiza, ani Indywidualnego Kodu Odbioru Paczki / kurier oświadczył, że paczkę wydano osobie pod adresem [ADRES], której nie upoważniałem/-am].
7. Kwestionuję, że doszło do doręczenia, ponieważ:
[] nie otrzymałem/-am zawiadomienia o nadejściu przesyłki z datą i godziną przygotowania jej do odbioru (art. 50 ust. 1 Prawa przewozowego),
[] paczkę wydano osobie trzeciej, na co nie wyraziłem/-am zgody i której nie wskazałem/-am (doręczenie zastępcze według regulaminu GLS),
[] paczkę pozostawiono bez podpisu, choć nie korzystałem/-am z usługi FlexDeliveryService,
[] paczka nie została doręczona w ogóle i uważam ją za utraconą.

8. Żądanie:

- a) okazanie Potwierdzenia Doręczenia: podpisu odbiorcy albo wprowadzonego Indywidualnego Kodu Odbioru Paczki (kod PIN lub BLIK),
- b) odszkodowanie w kwocie [KWOTA] zł, odpowiadającej cenie z faktury zakupu zawartości (załącznik nr [X]),
- c) zwrot opłaty za transport w pełnej wysokości (art. 82 pkt 1 Prawa przewozowego).

9. Załączniki: [dowód przyjęcia paczki, pełna historia śledzenia (zrzuty ekranu z datami), faktura albo paragon na zawartość, korespondencja z GLS, awizo, jeśli je otrzymałem/-am].

Proszę o odpowiedź w terminie 30 dni od wpływu tej reklamacji (§ 6 ust. 1 rozporządzenia z 24 lutego 2006 r.).

Z poważaniem,
[PODPIS]