

Reklamacja Garmin

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu z paragonu lub faktury: sklep sportowy, elektromarket, sklep internetowy albo oficjalny sklep Garmin. Tego pisma NIE wysyłaj do serwisu ani do wsparcia technicznego Garmin, bo to droga gwarancyjna]

Reklamacja urządzenia Garmin z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer paragonu, faktury lub zamówienia: [NUMER]

Data dostarczenia urządzenia: [DATA]

Model: [np. Forerunner 265 / Edge 840 / fenix 8 / Instinct 3 / vivoactive]

Numer seryjny (S/N albo ID urządzenia): [NUMER Z KOPERTY LUB Z MENU USTAWIENIA]

Wersja oprogramowania w chwili ujawnienia wady: [WERSJA]

Klasa wodoszczelności podana w danych technicznych modelu: [np. 5 atm]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia Garmin kupionego w Państwa sklepie.

Opis wady i moment jej ujawnienia: [np. wyświetlacz odkleja się od koperty / spod szkła zbiera się para przy korzystaniu zgodnym z klasą wodoszczelności modelu / styki ładowania skorodowały

i urządzenie nie przyjmuje ładowania / pomiar tętna odbiega od pomiaru z paska piersiowego o [WARTOŚĆ] przy powtarzanych próbach / ślad GPS ucieka od trasy o [WARTOŚĆ] przy otwartym

niebie / po aktualizacji do wersji [WERSJA] urządzenie restartuje się i gubi zapisane treningi / urządzenie przestało synchronizować dane z aplikacją i nie pobiera aktualizacji map].

Wskazuję art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta: brak zgodności ujawnił się przed upływem

dwóch lat od dostarczenia urządzenia, więc domniemywa się, że istniał już w chwili dostarczenia.

[Jeżeli wada dotyczy aplikacji, synchronizacji, map albo aktualizacji, dopisz:] Urządzenie jest towarem z elementami cyfrowymi, a zgodność obejmuje także dostępność aktualizacji (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz art. 43b ust. 3 tej ustawy).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór urządzenia na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) i o odpowiedź w terminie 14 dni

od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1). Reklamację składam wobec Państwa jako sprzedawcy,

niezależnie od gwarancji producenta, z której mogę skorzystać osobno.

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub nagranie wady, zrzuty ekranu z aplikacji, zestawienie powtarzanych pomiarów, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem

[PODPIS]