

Reklamacja FREE NOW

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

FREE NOW

[Adres do korespondencji wskazany w regulaminie serwisu]

[Zgłoszenie równoległe przez formularz pomocy w aplikacji]

REKLAMACJA

Numer przejazdu: [numer]

Data i godzina: [data, godzina]

Trasa: [adres początkowy] - [adres docelowy]

Pobrana kwota: [kwota] zł

Składam reklamację dotyczącą przejazdu wskazanego powyżej.

[Opisz sprawę: cena wyższa niż podana przy zamawianiu, naliczenie opłaty za anulowanie mimo że kierowca nie dojechał, przejazd trasą znacznie dłuższą bez uzasadnienia, obciążenie za przejazd, którego nie zamawiałem(-am), opłata za czyszczenie pojazdu naliczona bez podstawy, zachowanie kierowcy.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz regulamin serwisu w zakresie, w jakim określa on tryb rozpatrywania reklamacji.

Wnoszę o

1. Zwrot [całości pobranej kwoty [kwota] zł / różnicy w kwocie [kwota] zł między ceną podaną przy zamawianiu a pobraną].
2. Przedstawienie szczegółowego rozliczenia przejazdu wraz z zarejestrowaną trasą i czasem.

[Jeżeli obciążenie kartą nastąpiło bez Twojej zgody albo w kwocie wyższej niż autoryzowana, niezależnie od tej reklamacji możesz zgłosić sprawę wydawcy karty w trybie reklamacji usługi płatniczej.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku] albo na to samo źródło płatności.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]