

Reklamacja Foot Locker

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

Foot Locker Poland Sp. z o.o. (sprzedawca)

[Dział Obsługi Klienta - zgłoszenie przez help.footlocker.eu / salon Foot Locker, w którym kupiono buty]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia Foot Locker / nr paragonu: [wpisz numer]

Data zakupu: [data]

Reklamowany produkt: [marka i model, np. buty Nike Air, rozmiar 43, kod z metki - kupione w Foot Locker]

Szanowni Państwo,

zgłaszam reklamację obuwia kupionego w Foot Locker, ponieważ jest ono niezgodne z umową. Opis wady: [opisz dokładnie usterkę i kiedy się pojawiła, np. w sneakersach Nike szew rozszedł się na boku już po dwóch tygodniach zwykłego chodzenia].

Reklamację kieruję do Foot Locker jako sprzedawcy, niezależnie od tego, że obuwie wyprodukowała inna marka. Wada ujawniła się przed upływem dwóch lat od odebrania obuwia, więc w myśl art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta domniemywa się, że istniała już w chwili zakupu.

Na podstawie art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany obuwia na wolne od wad]. Jeśli naprawa albo wymiana będzie niemożliwa lub nadmiernie kłopotliwa, żądam wtedy na podstawie art. 43e [obniżenia ceny albo zwrotu pieniędzy po odstąpieniu od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta) i o poinformowanie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady].

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]