

Reklamacja pasażera autokaru FlixBus

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ULICA I NUMER, KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ]

[ADRES E-MAIL] / [NUMER TELEFONU]

Przewoźnik wykonujący kurs (nazwa z rezerwacji i z biletu):

[PEŁNA FIRMA PRZEWÓŹNIKA]

[ADRES PRZEWÓŹNIKA ALBO KANAŁ ZGŁOSZEŃ WSKAZANY W JEGO WARUNKACH PRZEWOZU]

REKLAMACJA PASAŻERA AUTOKARU

Numer rezerwacji FlixBus: [NUMER Z POTWIERDZENIA]

Numer kursu, data i rozkładowa godzina odjazdu: [NUMER], [DATA], [GODZINA]

Przystanek wejścia: [MIEJSCOWOŚĆ I NAZWA PRZYSTANKU]

Przystanek docelowy: [MIEJSCOWOŚĆ I NAZWA PRZYSTANKU]

Trasa usługi i jej długość

Cała usługa regularna prowadzi z [MIEJSCOWOŚĆ POCZĄTKOWA] do [MIEJSCOWOŚĆ KOŃCOWA] i liczy [LICZBA] km. [Gdy wynik sięga 250 km, dopisz: próg z art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) nr 181/2011 jest spełniony niezależnie od tego, jak długi odcinek przejechałem.]

Przebieg zdarzenia

[OPISZ WŁASNYMI SŁOWAMI: kurs odwołano, autokar ruszył z przystanku o godzinie [GODZINA], czyli [LICZBA] minut po rozkładzie, sprzedano więcej miejsc niż liczy pojazd, albo pojazd unieruchomiła awaria w [MIEJSCOWOŚĆ].]

Obsługa kursu [nie przedstawiła mi wyboru / przedstawiła mi wybór] pomiędzy kontynuacją podróży a zwrotem ceny biletu.

Żądania

1. Zwrot ceny biletu w kwocie [KWOTA] zł, w formie pieniężnej, w terminie 14 dni (art. 19 ust. 5 rozporządzenia 181/2011).
2. Odszkodowanie równe 50 procentom ceny biletu, czyli [KWOTA] zł, za nieprzedstawienie mi wyboru (art. 19 ust. 2 tego rozporządzenia).
3. Zwrot wydatków, których przewoźnik nie pokrył mimo obowiązku pomocy (art. 21):
posiłki i napoje [KWOTA] zł, rachunki nr [NUMERY],
nocleg wraz z dojazdem [KWOTA] zł, rachunek nr [NUMER].

4. Wpłata na rachunek bankowy nr [NUMER RACHUNKU].

Pismo składam jako skargę w rozumieniu art. 27 rozporządzenia (UE) nr 181/2011, w terminie trzech miesięcy od dnia, w którym kurs miał zostać wykonany.

Załączniki: bilet i potwierdzenie rezerwacji, dowód zapłaty, [ZDJĘCIE TABLICY ODJAZDÓW ALBO EKRANU APLIKACJI], [RACHUNKI ZA POSIŁKI I NOCLEG], [WCZEŚNIEJSZA KORESPONDENCJA Z PRZEWOŹNIKIEM].

[PODPIS]

[IMIĘ I NAZWISKO]