

Reklamacja FedEx

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

FedEx Express Poland sp. z o.o.

ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa

(jednostka wskazana w warunkach przewozu jako właściwa do reklamacji)

REKLAMACJA PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWEJ

1. Numer przesyłki (tracking): [NUMER]
2. Dokument przewozowy, który posiadam: [lotniczy list przewozowy AWB nr [NUMER] / drogowy list przewozowy CMR nr [NUMER] / inny: [OPIS]]
3. Kraj nadania: [KRAJ] Kraj przeznaczenia: [KRAJ]
4. Kupiona usługa według etykiety i faktury: [NAZWA USŁUGI]
5. Data nadania / powierzenia przesyłki FedEx: [DATA]
Data doręczenia albo umówiona data doręczenia: [DATA]
6. Czego dotyczy reklamacja: [utrata całej przesyłki / brak części zawartości / uszkodzenie zawartości / opóźnienie wobec umówionego terminu / opłata za usługę odprawy naliczona przez FedEx]
Opis: [CO DOKŁADNIE SIĘ STAŁO, W JAKIM STANIE DOTARŁA PRZESYŁKA]
7. Wartość zadeklarowana dla przewozu: [KWOTA I WALUTA / nie deklarowano]
Wartość zadeklarowana dla urzędu celnego: [KWOTA I WALUTA / nie dotyczy]
8. Reżim, na jaki się powołuję: [Konwencja CMR - przewóz drogowy / konwencja montrealaska albo warszawska - przewóz lotniczy / polskie Prawo przewozowe, jeżeli umowa międzynarodowa nie stanowi inaczej (art. 1 ust. 3)]. Proszę o wskazanie w odpowiedzi, na jakiej podstawie FedEx rozpatruje to zgłoszenie.
9. Żądanie: [odszkodowanie w kwocie [KWOTA] zł albo [KWOTA] EUR / zwrot opłaty za przewóz / zwrot opłaty za usługę odprawy w kwocie [KWOTA] zł].
Proszę o przelew na rachunek nr [NUMER KONTA].

Załączniki: kopia dokumentu przewozowego (AWB / CMR), faktura handlowa, dowód wartości zawartości, zdjęcia opakowania i zawartości wykonane przed otwarciem, protokół szkody albo zgłoszenie uszkodzenia z dnia [DATA], historia śledzenia przesyłki, faktura FedEx z naliczoną opłatą za odprawę, korespondencja z FedEx.

Proszę o odpowiedź na piśmie albo mailem, ze wskazaniem podstawy rozstrzygnięcia i pouczeniem o dalszych środkach.

Z poważaniem,
[PODPIS]