

Reklamacja faktury

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko albo nazwa]

[Adres]

[NIP, jeżeli dotyczy]

[Numer klienta / numer umowy]

[Nazwa wystawcy faktury]

[Adres do korespondencji]

REKLAMACJA FAKTURY

Numer faktury: [numer]

Data wystawienia: [data]

Okres rozliczeniowy: [od] - [do]

Kwota faktury: [kwota] zł

Kwota kwestionowana: [kwota] zł

Kwestionuję prawidłowość faktury wskazanej powyżej.

Przedmiot reklamacji [wskaż właściwe]:

- Naliczono opłatę za [nazwa pozycji] w kwocie [kwota] zł, której nie przewiduje umowa ani cennik obowiązujący w okresie rozliczeniowym.
- Zastosowano stawkę [kwota] zł zamiast wynikającej z umowy stawki [kwota] zł.
- Rozliczenie oparto na szacunku zamiast na odczycie. Rzeczywisty stan licznika na dzień [data] wynosił [wartość].
- Nie uwzględniono wpłaty z dnia [data] w kwocie [kwota] zł. Potwierdzenie w załączeniu.
- Nie uwzględniono rabatu albo promocji przyznanej w dniu [data] na podstawie [dokument].
- Fakturę wystawiono za okres, w którym umowa już nie obowiązywała, gdyż uległa rozwiązaniu z dniem [data].

Wnoszę o

1. Skorygowanie faktury nr [numer] i wystawienie faktury korygującej na kwotę [kwota] zł.
2. Wstrzymanie naliczania odsetek i działań windykacyjnych co do kwoty kwestionowanej do czasu rozpatrzenia reklamacji.
3. Przedstawienie szczegółowego rozliczenia kwestionowanych pozycji wraz ze wskazaniem podstawy ich naliczenia.
4. Zwrot nadpłaty w kwocie [kwota] zł na rachunek nr [numer rachunku] albo jej zaliczenie na poczet kolejnego okresu.

[Kwotę bezsporną w wysokości [kwota] zł opłaciłem(-am) w dniu [data], aby uniknąć zarzutu

zwłoki. Kwestionuję wyłącznie różnicę.]

Proszę o pisemną odpowiedź wraz z uzasadnieniem. [Jeżeli faktura dotyczy usług telekomunikacyjnych, energii, wody albo usług finansowych, termin i tryb rozpatrzenia reklamacji określają przepisy właściwe dla danej branży; proszę o wskazanie go w odpowiedzi.]

Załączniki: kopia faktury, umowa albo cennik, potwierdzenia wpłat, [zdjęcie licznika, wcześniejsza korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]