

# Reklamacja faktury za wodę

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES NIERUCHOMOŚCI]

[E-MAIL, TELEFON]

Nr umowy / nr odbiorcy: [NUMER]

[NAZWA PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO]

[ADRES PRZEDSIĘBIORSTWA]

REKLAMACJA FAKTURY ZA WODĘ

Faktura nr [NUMER FAKTURY] z dnia [DATA]

Okres rozliczeniowy: [OD] - [DO]

Wodomierz nr [NUMER WODOMIERZA], aktualny stan: [ODCZYT] m3

Szanowni Państwo,

składałam reklamację wskazanej wyżej faktury. Naliczone zużycie [ZUŻYCIE] m3 znacząco odbiega od moich dotychczasowych rachunków (średnio ok. [ŚREDNIE ZUŻYCIE] m3 na okres) i nie odpowiada faktycznemu poborowi wody na nieruchomości.

Kwestionuję: [np. zawyżony odczyt / przepisanie błędy stanu wodomierza / podejrzenie awarii lub nieszczelności / możliwa niesprawność wodomierza].

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz § 18 rozporządzenia w sprawie określania taryf i warunków rozliczeń wnoszę o:

1. sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nr [NUMER WODOMIERZA],
  2. korektę faktury nr [NUMER FAKTURY] do rzeczywistego zużycia,
  3. zwrot nadpłaty w kwocie [KWOTA] na rachunek nr [NUMER KONTA]
- lub zaliczenie jej na poczet kolejnego okresu.

Proszę o pisemną odpowiedź w terminie wynikającym z regulaminu dostarczania wody obowiązującego w [GMINA].

W załączeniu: kopia spornej faktury, zdjęcie wodomierza ze stanem i numerem, poprzednie faktury/rozliczenia, [INNE DOWODY].

Z poważaniem,  
[PODPIS]