

Reklamacja Euronet

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Numer rachunku: [nr rachunku]

Numer karty użytej w bankomacie: [4 ostatnie cyfry]

[Nazwa banku prowadzącego rachunek]

[Jednostka rozpatrująca reklamacje]

REKLAMACJA WYPŁATY GOTÓWKI Z BANKOMATU

Dotyczy: wypłaty w bankomacie [operator, np. Euronet] w dniu [data], godz. [godzina]

Szanowni Państwo,

składam reklamację dotyczącą wypłaty gotówki w bankomacie zlokalizowanym przy [dokładny adres albo nazwa obiektu], o numerze identyfikacyjnym [numer urządzenia z paragonu, z naklejki na ekranie albo z ekranu po naciśnięciu ENTER + 5].

Przebieg zdarzenia: zadysponowałem/-am wypłatę [kwota] zł. Rachunek został obciążony kwotą [kwota obciążenia] zł, natomiast urządzenie wydało [kwota wydana] zł. [Wariant: urządzenie nie wydało gotówki w ogóle.] [Urządzenie wydało potwierdzenie transakcji, które załączam. / Urządzenie nie wydało potwierdzenia transakcji.]

Transakcja została zatem nienależycie wykonana. Na podstawie art. 144 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych żądam przywrócenia rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo, to jest uznania rachunku kwotą [kwota] zł z datą waluty nie późniejszą niż data obciążenia.

Wskazuję, że zgodnie z art. 45 ust. 1 wskazanej ustawy to na Banku spoczywa ciężar udowodnienia, że transakcja została prawidłowo zapisana w systemie oraz że nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka. Zgodnie z art. 45 ust. 2 wykazanie samego zarejestrowanego użycia karty nie jest dowodem wystarczającym. Wnoszę o pozyskanie od operatora bankomatu logów urządzenia oraz raportu z rozliczenia gotówki za wskazany dzień.

Zgłoszenia dokonuję niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia (art. 44 ust. 1 ustawy). Odpowiedzi oczekuję [pisemnie na adres powyżej / na adres e-mail] w terminie 15 dni roboczych (art. 15a ust. 2 ustawy o usługach płatniczych).

W załączeniu: [potwierdzenie transakcji, wyciąg z rachunku z pozycją obciążenia,
potwierdzenie zgłoszenia na infolinii operatora z dnia ...].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko] [podpis]