

Reklamacja Esprit

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [Telefon]

[Firma sprzedawcy z paragonu albo faktury, np. sklep wielomarkowy, outlet, dom towarowy]

[Adres siedziby albo adres do reklamacji wskazany przez sklep]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Numer paragonu / faktury / zamówienia: [wpisz jedno]

Data dostarczenia rzeczy: [data]

Towar: płaszcz Esprit [model i kolor], rozmiar [XX], cena [kwota] zł

Opis z karty produktu i z metki w dniu zakupu (kopia w załączniku):

- skład materiału zewnętrznego i podszewki: [przepisz]
- przeznaczenie podane przez sklep: [np. płaszcz wełniany na sezon przejściowy i zimę]
- symbole pielęgnacji z metki: [przepisz, w tym zakaz prania i zalecenie czyszczenia chemicznego]

Opis braku zgodności: [np. podszewka rozeszła się na szwie środkowym pleców na odcinku około 12 cm oraz pod prawym rękawem, przy zwykłym zakładaniu i noszeniu płaszcza]. Wada ujawniła się [data], w [drugim] sezonie użytkowania.

Historia pielęgnacji: płaszcz czyściłem [ile razy] w pralni chemicznej, zgodnie z symbolami z metki [kwity w załączniku]. Nie prałem go i nie suszyłem maszynowo.

Rzecz nie odpowiada opisowi podanemu przez sprzedawcę ani trwałości, jakiej można rozsądnie oczekiwać od płaszcza wełnianego w tej cenie (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Na podstawie art. 43c i art. 43d ust. 1 tej ustawy żądam: [naprawy polegającej na wymianie podszewki na materiał o tych samych właściwościach / wymiany płaszcza na egzemplarz zgodny z umową].

Jeżeli naprawa albo wymiana okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, żądam [obniżenia ceny o kwotę ... zł (art. 43e ust. 2) / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny ... zł (art. 43e ust. 1)].

Proszę o odbiór płaszcza na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Zgłoszenie składam wobec sprzedawcy, z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Załączniki: [dowód zakupu], [zdjęcia rozejścia podszewki z bliska i całego płaszcza], [zdjęcie metki], [kwity z pralni].

[Podpis]