

Reklamacja eobuwie.pl

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

eobuwie.pl S.A.

ul. Nowy Kisielin - Nowa 9

66-002 Zielona Góra

[dla zgłoszenia w salonie: adres sklepu stacjonarnego eobuwie.pl]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] złożyłem(-am) w sklepie internetowym eobuwie.pl zamówienie nr [numer zamówienia] i kupiłem(-am) [nazwa i model obuwia, np. sneakersy marki ..., rozmiar ...] za cenę [kwota] zł.

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady, np. po dwóch tygodniach noszenia odkleiła się podeszwa / pękł zamek / skóra puściła kolor]. Niezgodność zauważyłem(-am) w dniu [data].

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała w chwili zakupu.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany obuwia na wolne od wad] w rozsądnym terminie. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Zwrot pieniędzy proszę przekazać na rachunek [numer konta].

Załączniki: dowód zakupu (numer zamówienia eobuwie.pl), zdjęcia wady, wypełniony formularz reklamacyjny eobuwie.pl.

[Podpis]