

Reklamacja Energa

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES PUNKTU POBORU]

[E-MAIL, TELEFON]

Numer PPE: [NUMER PUNKTU POBORU ENERGII]

Numer licznika: [NUMER]

ENERGA-OPERATOR S.A.

ul. Marynarki Polskiej 130

80-557 Gdańsk

[albo adres oddziału wskazany na fakturze]

WNIOSEK O UDZIELENIE BONIFIKATY ZA PRZERWY W DOSTARCZANIU ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Szanowni Państwo,

w moim punkcie poboru wystąpiły następujące przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej:

1. [DATA], od godz. [OD] do godz. [DO], łączny czas [LICZBA] godz.
- przerwa [nieplanowana / planowana, o której nie zostałem powiadomiony],
2. [DATA], od godz. [OD] do godz. [DO], łączny czas [LICZBA] godz.

Łączny czas przerw w bieżącym roku wynosi [LICZBA] godz. i przekracza dopuszczalny czas określony dla mojej grupy przyłączeniowej.

Na podstawie par. 43 ust. 1 pkt 1 oraz par. 45 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną wnoszę o:

1. ustalenie ilości energii elektrycznej niedostarczonej w okresach wskazanych wyżej i udzielenie bonifikaty w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej za tę ilość,
2. [udzielenie bonifikaty za niepowiadomienie o planowanej przerwie z pięciodniowym wyprzedzeniem - par. 44 pkt 4 tego rozporządzenia],
3. wskazanie w odpowiedzi dopuszczalnego czasu przerw obowiązującego dla mojego przyłącza oraz sposobu wyliczenia bonifikaty.

Proszę o rozliczenie bonifikaty zgodnie z par. 45 ust. 4, w najbliższym okresie rozliczeniowym, oraz o pisemną odpowiedź z uzasadnieniem.

W załączeniu: kopia faktury, zapis dat i godzin przerw, [ZGŁOSZENIA AWARII
ZŁOŻONE POD NUMEREM 991 - DATY I NUMERY], [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]