

Reklamacja Empik

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Reklamacje empik.com

ul. Olimpijska 16

96-500 Sochaczew

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] w sklepie empik.com (numer zamówienia [10... - zamówienie realizowane przez Empik]) kupiłem(-am) [nazwa produktu, np. tytuł książki / model sprzętu / nazwa gry planszowej, kod EAN z opakowania] za cenę [kwota] zł.

Produkt okazał się niezgodny z umową. [Opis wady, np. brakujące strony w książce / uszkodzona płyta / niekompletna gra planszowa / sprzęt, który się nie uruchamia].
Niezgodność stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania produktu, więc domniemywa się, że istniała w chwili zakupu.

Na podstawie art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany produktu na wolny od wad] w rozsądnym terminie. Jeżeli naprawa lub wymiana będą niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Uwaga: jeżeli numer zamówienia zaczyna się od 40..., produkt kupiono u sprzedawcy EmpikPlace - pismo skieruj do tego sprzedawcy, nie do Empik.

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady].

[Podpis]