

Reklamacja Emirates

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL, TELEFON]

Emirates

Customer Affairs

[adres z warunków przewozu / zgłoszenie przez formularz reklamacyjny
na emirates.com, sekcja pomocy]

REKLAMACJA LOTU - WEZWANIE DO ZAPŁATY

Numer rezerwacji: [NR REZERWACJI]

Numer lotu: [NP. EK XXX]

Data lotu: [DATA]

Lotnisko wylotu: [NP. WARSZAWA-CHOPINA (WAW)]

Lotnisko przylotu: [NP. DUBAJ (DXB)]

Miejsce docelowe całej rezerwacji: [MIASTO, KOD LOTNISKA]

Planowa godzina przylotu: [GODZINA] / Rzeczywista: [GODZINA]

Szanowni Państwo,

lot wskazany wyżej [został odwołany / dotarł do miejsca docelowego
[LICZBA] godzin po planowej godzinie przylotu].

WARIANT A - lot z lotniska w Unii Europejskiej:

ponieważ lot odlatywał z lotniska w Polsce, zastosowanie ma art. 3 ust. 1

lit. a) rozporządzenia (WE) nr 261/2004. Na podstawie art. 7 tego

rozporządzenia wnoszę o wypłatę [250 / 400 / 600] EUR na pasażera.

Żadaną kwotę wyznacza odległość do miejsca docelowego całej rezerwacji,
mierzona metodą trasy po ortodromie (art. 7 ust. 4).

WARIANT B - lot z Dubaju do Polski:

ponieważ lot odlatywał z kraju trzeciego i nie obsługiwał go przewoźnik

wspólnotowy, roszczenie opieram na konwencji montrealskiej. Wnoszę o

naprawienie szkody wynikającej z opóźnienia w przewozie (art. 19 konwencji)

w kwocie [KWOTA] zł, udokumentowanej załączonymi rachunkami: [WYKAZ

KOSZTÓW, NP. NOCLEG, PRZEJAZD, UTRACONA USŁUGA].

Ponadto wnoszę o zwrot udokumentowanych kosztów posiłków, noclegu i
transportu, których mi nie zapewniono: [KWOTA] zł.

Kwotę proszę przekazać na rachunek [NUMER KONTA] w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma (art. 205c ust. 2 ustawy Prawo lotnicze).

Załączniki: potwierdzenie rezerwacji, karta pokładowa, potwierdzenie opóźnionego/odwołanego lotu wystawione przez przewoźnika, rachunki, [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]