

Reklamacja Ecco

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

ECCO (Poland) sp. z o.o.

ul. Żwirki i Wigury 16B, 02-092 Warszawa

(dla zakupu w salonie: adres salonu ECCO, w którym kupiono buty; dla zakupu u pośrednika: dane tego sklepu)

Reklamacja obuwia Ecco z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia ecco.com lub paragonu: [NUMER]

Data zakupu / odbioru: [DATA]

Reklamowany model: [np. ECCO Soft 7, rozmiar 42, kolor czarny, cena ... zł]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową butów kupionych [w salonie ECCO / w sklepie ecco.com].

Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. wtryskiwana podeszwa odkleiła się od skóry po ... / poliuretanowy spód pęka i kruszy się na zgięciu / skóra licowa pękła wzdłuż przyszwyy / membrana przemaka mimo deklarowanej wodoszczelności].

Powołuję art. 43c ustawy o prawach konsumenta: za niezgodność butów z umową ujawnioną przed upływem dwóch lat od ich wydania odpowiada sprzedawca, a wadę z tego okresu domniemywa się jako obecną już przy zakupie.

W związku z tym żądam [wybierz jedno]:

- naprawy butów, albo
- wymiany na nową parę wolną od wad (art. 43d).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam

[obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy). Brak odpowiedzi w tym

czasie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

Załączniki: dowód zakupu [paragon / potwierdzenie płatności / potwierdzenie zamówienia]
oraz zdjęcia wady
(pliki do 5 MB).

Z poważaniem
[PODPIS]