

Reklamacja drzwi

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

[Nazwa sprzedawcy: salon drzwi / market budowlany / sklep internetowy]

[Adres sprzedawcy albo adres do reklamacji wskazany w regulaminie]

REKLAMACJA DRZWI - BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dotyczy: zamówienia nr [numer] z dnia [data], drzwi [wewnętrzne / zewnętrzne / przesuwne], model i kolekcja [nazwa]

1. Specyfikacja z zamówienia

- wymiar skrzydła: [np. 80, prawe] / wymiar i regulacja ościeżnicy: [zakres grubości muru]
- kierunek otwierania: [lewe / prawe; do wewnątrz / na zewnątrz]
- okleina, lakier, odcień: [nazwa i numer z próbnika]
- cena: [kwota] zł; dowód zakupu: paragon / faktura / numer zamówienia [numer]

2. Pomiar i montaż

- otwór mierzył: [ja samodzielnie / pracownik salonu / firma [nazwa] na zlecenie sprzedawcy], data pomiaru: [data]
- wymiar otworu z protokołu pomiaru: [szerokość x wysokość]
- drzwi montował: [sprzedawca / ekipa na zlecenie sprzedawcy / mój własny wykonawca [nazwa]], data montażu: [data]

3. Opis niezgodności

Drzwi dostarczono w dniu [data]. Towar jest niezgodny z umową: [np. skrzydło wypaczyło się i ociera o ościeżnicę na wysokości zamka; okleina odchodzi od płyty przy dolnej krawędzi; odcień odbiega od próbnika nr [numer]; dostarczone skrzydło ma szerokość [wymiar] zamiast zamówionej [wymiar]]. Niezgodność zauważyłem(-am) w dniu [data].

Warunki w pomieszczeniu: [np. pomieszczenie ogrzewane, wilgotność w zakresie z karty technicznej, prace mokre zakończone przed montażem].

4. Podstawa i żądanie

Niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od dostarczenia drzwi, więc na podstawie art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przyjmuje się, że istniała już w chwili dostarczenia.

[Wariant, gdy montował sprzedawca: Montaż przeprowadziła ekipa sprzedawcy / firma

działająca na jego zlecenie, dlatego brak zgodności wynikający z niewłaściwego zamontowania obciąża sprzedawcę na podstawie art. 43b ust. 5 pkt 1 tej ustawy.]

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy żądam [naprawy / wymiany drzwi na wolne od wad].
Wnoszę jednocześnie o odbiór towaru na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o demontaż i ponowny montaż drzwi na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 6).

[Wariant alternatywny: Wada jest istotna, dlatego na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 4 ustawy żądam obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / oświadczam, że odstępuję od umowy.]

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i 3 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [karta zamówienia, protokół pomiaru, dowód zakupu, zdjęcia wady oraz otworu z przyłożoną miarą, protokół uszkodzenia z dostawy, korespondencja ze sprzedawcą].

[Podpis]