

Reklamacja DPD

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko / nazwa firmy]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

DPD Polska Sp. z o.o.

Dział Reklamacji

ul. Mineralna 5, 02-274 Warszawa

(reklamacje elektroniczne: zgłoszenia.dpd.com.pl / panel Mój DPD)

Reklamacja przesyłki kurierskiej - roszczenie z umowy przewozu

Nr listu przewozowego / przesyłki: [numer]

Data nadania: [data] Data doręczenia: [data lub "przesyłka niedoręczona"]

Nadawca: [dane] Odbiorca: [dane]

Składający reklamację działa jako: [nadawca / odbiorca uprawniony do rozporządzania przesyłką]

Szanowni Państwo,

składam reklamację dotyczącą przesyłki nadanej za pośrednictwem DPD. Rodzaj szkody: [uszkodzenie zawartości / ubytek / całkowita utrata przesyłki / zwłoka w doręczeniu]. Opis: [dokładnie opisz stan przesyłki i okoliczności, np. karton zgnieciony, zawartość rozbita, protokół szkody spisany przy kurierze w dniu ...; przy szkodzie ukrytej podaj datę rozpakowania i zgłoszenia].

Na podstawie art. 65 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe przewoźnik ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do wydania. Zgodnie z art. 75 tej ustawy wnoszę reklamację na drodze przewidzianej dla dochodzenia roszczeń z umowy przewozu.

Żądam wypłaty odszkodowania w wysokości [X] zł, odpowiadającej wartości przesyłki wykazanej rachunkiem / cennikiem [ewentualnie: kwocie ubytku wartości]. Proszę o przelew na rachunek: [numer konta].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od jej wpływu, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

Załączniki: [list przewozowy / potwierdzenie nadania, protokół szkody, dowód wartości zawartości (faktura, paragon), zdjęcia opakowania i zawartości].

[Podpis]