

Reklamacja do pralni

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa pralni]

[Adres]

REKLAMACJA USŁUGI PRALNICZEJ

Dnia [data] zleciłem(-am) Państwu [opis zlecenia]. Umowa / zlecenie nr [numer]. Zapłacone wynagrodzenie: [kwota] zł. Dowód: [faktura / paragon / potwierdzenie przelewu].

Usługa została wykonana nienależycie. [Opisz konkretnie: co miało być zrobione, co zostało zrobione i na czym polega różnica. Podaj daty i, jeżeli to możliwe, wymiary, ilości albo parametry.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego). Przyjmując rzecz do czyszczenia, pralnia odpowiada za jej stan; regulamin nie może wyłączyć tej odpowiedzialności w sposób sprzeczny z prawem.

Wnoszę o

1. [Naprawę szkody przez przywrócenie rzeczy do stanu poprzedniego / zapłatę odszkodowania w kwocie [kwota] zł odpowiadającej wartości rzeczy z uwzględnieniem jej dotychczasowego zużycia].
2. Zwrot zapłaconego wynagrodzenia za usługę w kwocie [kwota] zł.

[Jeżeli pralnia powołuje się na kwotowe ograniczenie odpowiedzialności z regulaminu: postanowienie wzorca umowy, które nie było indywidualnie uzgodnione i rażąco narusza interesy konsumenta, nie wiąże go (art. 385(1) § 1 Kodeksu cywilnego).]

Wyznaczam termin [liczba] dni od dnia doręczenia niniejszego pisma na zajęcie stanowiska. Odpowiedź proszę kierować na [adres / e-mail], a zwrot środków na rachunek nr [numer rachunku].

Załączniki: umowa albo zlecenie, dowód zapłaty, zdjęcia, [kosztorys, opinia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]