

Reklamacja Diverse

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [Telefon]

ETOS S.A. (sprzedawca marki Diverse)

ul. Bysewska 23, 80-298 Gdańsk

[albo dane sklepu, który wystawił paragon, jeżeli był to salon prowadzony przez inny podmiot
albo sklep wielomarkowy]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Numer zamówienia diversesystem.com / numer paragonu albo faktury: [wpisz jedno]

Data dostarczenia rzeczy: [data]

Towar: [nazwa i kolor modelu, rozmiar], cena [kwota] zł

Parametry zadeklarowane na karcie produktu w dniu zakupu (zrzut ekranu w załączniku):

- skład zewnętrzny / wewnętrzny / wypełnienie: [przepisz z karty]
- rozwiązania konstrukcyjne: [np. taśmowane szwy, patka nad zamkiem, regulowany kaptur i mankiety]
- deklarowana wodoodporność albo oddychalność: [przepisz, jeżeli karta je podawała]
- zalecenia pielęgnacyjne: [przepisz symbole i zakazy z karty oraz z metki]

Opis braku zgodności: [np. woda przechodzi przez lewy rękaw i przez szew barkowy przy zwykłym deszczu, a od strony podszewki taśma na tym szwie odeszła od materiału na odcinku około 6 cm]. Wada ujawniła się [data], w okolicznościach: [opis użycia].

Historia konserwacji: rzecz prałem [ile razy, w jakim programie i temperaturze, jakim środkiem] zgodnie z symbolami z metki. Impregnat [nazwa] zastosowałem [kiedy], według instrukcji jego producenta.

Towar nie odpowiada opisowi i parametrom zadeklarowanym przez sprzedawcę ani nie ma trwałości typowej dla odzieży tego rodzaju (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Na podstawie art. 43c i art. 43d tej ustawy żądam: [naprawy polegającej na ponownym uszczelnieniu szwu / wymiany na nowy egzemplarz zgodny z umową].

Jeżeli naprawa albo wymiana okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, żądam [obniżenia ceny o kwotę ... zł (art. 43e ust. 2) / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny ... zł (art. 43e ust. 1)].

Proszę o odbiór rzeczy na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14

dni od otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Zgłoszenie składam z tytułu braku zgodności towaru z umową wobec sprzedawcy.

Załączniki: [zrzut karty produktu], [zdjęcia przecieku z zewnątrz i od podszewki], [dowód zakupu], [zdjęcie metki].

[Podpis]