

Reklamacja DHL

[Miejscowość, data]

Nadawca / Odbiorca (właściwie zaznacz):

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta - Reklamacje

[adres z regulaminu / zgłoszenie przez formularz online DHL Parcel]

Reklamacja przesyłki kurierskiej na podstawie Prawa przewozowego

Nr listu przewozowego (waybill): [numer przesyłki]

Data nadania: [data]

Data doręczenia / planowanego doręczenia: [data]

Nadawca: [dane] Odbiorca: [dane]

Szanowni Państwo,

składam reklamację dotyczącą powyższej przesyłki. Przedmiotem reklamacji jest [zaznacz: utrata przesyłki / uszkodzenie lub ubytek zawartości / opóźnienie w doręczeniu].

Opis szkody: [dokładnie opisz, co się stało, np. paczka nie została doręczona i nie da się jej zlokalizować / zawartość dotarła rozbita / przesyłka doszła [X] dni po umówionym terminie]. Uszkodzenie zostało stwierdzone protokołem szkody spisany przy doręczeniu w dniu [data] / zgłosiłem szkodę niewidoczną z zewnątrz w ciągu 7 dni od odbioru.

Zgodnie z art. 65 ustawy z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe przewoźnik odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki od jej przyjęcia do wydania oraz za opóźnienie w przewozie. Na tej podstawie żądam odszkodowania w kwocie [X] zł, odpowiadającej [wartości przesyłki z faktury / kwocie zadeklarowanej przy nadaniu / wysokości szkody z protokołu].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wpływu (rozporządzenie z 24 lutego 2006 r.) oraz o wypłatę odszkodowania na rachunek: [numer konta].

Załączniki: list przewozowy / dowód nadania, protokół szkody, dowód wartości (faktura / paragon), zdjęcia uszkodzeń i opakowania.

[Podpis]