

Reklamacja Dell

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Adresat (wybierz jeden wariant):

- zakup bezpośrednio na dell.pl: Dell sp. z o.o., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
- zakup u dystrybutora lub w elektromarkecie: [PEŁNA NAZWA I ADRES SKLEPU Z DOKUMENTU SPRZEDAŻY]

(adresatem jest ten podmiot, który wystawił fakturę lub paragon, a nie serwis producenta)

Reklamacja komputera Dell z tytułu braku zgodności towaru z umową

Model: [np. Dell XPS 14 / Latitude 5450 / Inspiron 15 / monitor UltraSharp U2723QE]

Service tag (PPID): [7 ZNAKÓW Z NAKLEJKI NA OBUDOWIE LUB Z BIOS]

Numer zamówienia / dokumentu sprzedaży: [NUMER]

Data dostarczenia sprzętu: [DATA - od niej liczy się dwuletnia odpowiedzialność sprzedawcy]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową opisanego wyżej komputera Dell.

Opis usterki: [np. dysk SSD znika z BIOS-u i system nie startuje / na matrycy pojawiły się pionowe pasy /

bateria po 16 miesiącach pracuje kwadrans / zawias pęknął przy zwykłym otwieraniu klapy / procesor throttluje i komputer nie utrzymuje wydajności z opisu konfiguracji].

Data ujawnienia: [DATA]. Okoliczności: [kiedy i przy jakim użyciu usterka występuje].

Wada dotyczy cech, jakich można rozsądnie oczekiwać od komputera tej klasy oraz zapowiedzianych

w opisie konfiguracji (art. 43b ustawy o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem

dwóch lat od dostarczenia sprzętu, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili (art. 43c ust. 1).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy komputera, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór sprzętu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Wykonałem kopię zapasową danych;
proszę o informację, czy serwis przewiduje wymianę nośnika lub ponowną instalację systemu.

Zgłoszenie składał z tytułu braku zgodności towaru z umową wobec sprzedawcy, niezależnie od
dobrowolnej gwarancji i wykupionego pakietu wsparcia Dell (art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1). Brak
odpowiedzi
w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: kopia dokumentu sprzedaży, raport z narzędzi diagnostycznych, kod błędu, zdjęcia
usterki,
protokół z poprzedniej naprawy serwisowej [o ile są].

Z poważaniem
[PODPIS]